

# TAZKIYA

— Journal *of* Psychology —

Volume 3

Number 1

April 2015

Diterbitkan oleh Fakultas Psikologi UIN Syarif Hidayatullah  
Jakarta Terbit dua kali dalam satu tahun (April dan  
Oktober)

## **Redaksi Ahli**

Jamaluddin Ancok (Universitas Gadjah Mada)  
J.P. Soebandono (Universitas Indonesia)  
Komaruddin Hidayat (UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)  
Rahmat Ismail (HIMPSI Jakarta)  
Abdul Mujib (API Jakarta)

## **Pemimpin Redaksi**

Rachmat Mulyono

## **Redaksi**

Risatianti Kolopaking  
Akhmad Baidun

## **Sekretariat**

Aidir  
Syahrulloh

## **Alamat Redaksi**

Fakultas Psikologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta  
Jl. Kertamukti No. 5 Cirendeuh-Ciputat  
Tangerang Selatan, Banten, INDONESIA, 15419  
Telp. (62-21) 7433060, Fax. (62-21) 74714714  
Email: [journaltazkiya@gmail.com](mailto:journaltazkiya@gmail.com)

## DAFTAR ISI

Komitmen Beragama Islam Memprediksi Stabilitas Pernikahan <b>Rena Latifa</b> .....	1
Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> , <i>Self-Efficacy</i> dan Faktor Demografik terhadap <i>Burnout</i> <b>Aulia Anisyah Fassa &amp; Miftahuddin</b> .....	27
Pengaruh Parenting Styles dan Interaksi dalam Peer Group Terhadap Karakter pada Remaja <b>Virginiar Novanda &amp; Rachmat Mulyono</b> .....	43
Quantitative Psychology Curriculum Design a Case Study at The Faculty of Psychology Syarif Hidayatullah State Islamic University Jakarta <b>Bambang Suryadi</b> .....	59
Pengaruh Dukungan Sosial dan <i>Self-Efficacy</i> terhadap Orientasi Masa Depan pada Remaja <b>M. Dwirifqi Kharisma Putra &amp; Nia Tresniasari</b> .....	71
Pengaruh Tipe Kepribadian dan Religiusitas terhadap <i>Subjective Well Being</i> pada Wanita yang Berperan Ganda di Jakarta <b>Chintya Eka Dewi &amp; Ima Sri Rahmani</b> .....	83
Pengaruh Metoda Ruqyah terhadap Penurunan Derajat Kecemasan (Penelitian Quasi Experimental pada Pasien di Ruqyah X Cabang Bandung) <b>Risydah Fadilah</b> .....	101
Pengaruh Kepribadian, Kontrol Diri, Kesepian, dan Jenis Kelamin terhadap Penggunaan Internet Kompulsif pada Remaja <b>Dara Mutia Ulfah &amp; Yunita Faela Nisa</b> .....	113

Pengaruh *Body Image* dan Kecerdasan Emosi terhadap Depresi pada Remaja

**Aniq Ayu Bestari & Zulfa Indira Wahyuni**.....133

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Gaya Kelekatan terhadap Pengambilan Keputusan Karir pada Siswa dan Siswi SMA Negeri 36 Jakarta

**Denny Sekar Taji & Solicha**.....141

## **PENGARUH PARENTING STYLES DAN INTERAKSI DALAM PEER GROUP TERHADAP KARAKTER PADA REMAJA**

**Virginiar Novanda  
Rachmat Mulyono**

UIN Syarif Hidayatullah Jakarta  
rachmatislami@yahoo.com

### **Abstract**

*This study was conducted to discover whether parenting style and interaction in peer group have significant effect on teenagers' character. Demographic factors were also added, such as age and gender, whether these factors have significant effect on teenagers' character as well. Sample of this study is 210 teenagers in Ciputat area, Tangerang Selatan, age range of those respondents is 10 - 22 year old. Respondents were asked to complete all of the instrument which measure parenting styles, peer group interaction, and character. The result of this study indicates that there is significant effect of parenting style (authoritative), peer group interaction (openness and interaction frequency), age, and gender on teenagers' character.*

**Keywords:** Parenting Style, Peer Group Interaction, Character

### **Abstrak**

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah pola asuh dan interaksi dalam peer group memiliki pengaruh yang signifikan terhadap karakter pada remaja. Selain itu, ditambahkan pula faktor demografis lain yaitu usia dan jenis kelamin, apakah memiliki pengaruh terhadap karakter pada remaja. Penelitian ini dilakukan pada 210 remaja di daerah Ciputat, Tangerang Selatan yang berkisar dari usia 10-22 tahun. Para responden melengkapi seluruh instrumen alat ukur yang mengukur parenting styles, interaksi peer group, dan karakter. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara parenting styles (authoritative), interaksi dalam peer group (keterbukaan dan frekuensi hubungan), usia, dan jenis kelamin terhadap karakter pada remaja.*

**Kata Kunci:** Pola Asuh, Interaksi Peer Group, Karakter

Diterima: 7 Oktober 2014 Direvisi: 30 Oktober 2014 Disetujui: 9 November 2014

**4**  
**3**

## **PENDAHULUAN**

Salah satu bentuk penyebab kemerosotan kualitas SDM diantaranya adalah saat tuntutan pekerjaan semakin meningkat dengan kapasitas kemampuan yang hampir mencapai batas maksimum, sedangkan individu diharuskan memenuhi standar hasil pekerjaan yang telah ditetapkan dalam aturan organisasi, instansi, perusahaan ataupun lembaga dimana individu bernaung. Individu juga harus mampu menyesuaikan diri dengan harapan pelanggan, konsumen, klien, atasan dan sebagainya (Schepman & Zarate, 2008). Individu dituntut untuk mampu menghadapi situasi dan kondisi yang penuh tuntutan dan tekanan seperti ini (Schepman & Zarate, 2008). Individu akan mengalami tekanan secara emosional maupun mental ketika tidak mampu memenuhi tuntutan atau kebutuhan dari pekerjaannya (Maharani, 2011). Tekanan secara terus menerus ini jika dibiarkan dapat menimbulkan *burnout* pada individu yang bersangkutan (Maharani, 2011).

*Burnout* merupakan epidemi yang melanda dunia kerja dan bisa menyerang siapa saja tanpa memandang pekerjaan dan usia (Utami, 2006). Gambaran dari beberapa negara mengindikasikan stres kerja, termasuk *burnout*, sudah meningkat tajam di beberapa dekade terakhir (Schaufeli & Enzmann, 1998). *Burnout* merupakan keadaan subyektif yang kejadian dan intensitasnya bervariasi antar-individu, serta memiliki gejala yang beragam, termasuk penyakit fisik, stres emosional, pengurangan kinerja, dan kesulitan perilaku (Caputo, 1991). Lebih dari 130 gejala *burnout* telah diidentifikasi. Gejala ini sebagian besar merupakan hasil dari kesan klinis, yang dikelompokkan berdasarkan asal mereka (afektif, kognitif, fisik, perilaku, dan motivasi) dan juga berdasarkan tingkatannya (individual, interpersonal, dan organisasi) (Schaufeli & Enzmann, 1998). *Burnout* bisa diatasi dengan sangat efektif di tahap awal, yaitu ketika gejala pertama mengindikasikan bahwa proses *burnout* telah dimulai. Di tahap awal *burnout*, gejala tidak terlalu parah, stresor lebih bisa dikelola, dan individu yang berisiko masih berkomitmen pada *helping profession* serta masih bisa menyebabkan perubahan personal dan organisasi (Caputo, 1991).

*Burnout* paling sering terjadi pada individu yang bekerja pada *helping profession*, seperti pekerja di bagian kesehatan

mental dan rohaniawan (Caputo, 1991). Ragam pekerjaan profesional lainnya juga mengalami *burnout*, seperti pengacara (Maslach and Jackson, 1978, dalam Caputo, 1991), pekerja *health care* (Fox, 1980; Gray-Toft, 1980; Patrick, 1979, dalam Caputo, 1991), terapis rekreasi (Vessel, 1980, dalam Caputo, 1991), terapis

musik (Bitcon, 1981, dalam Caputo, 1991), polisi (Maslach and Jackson, 1979, dalam Caputo, 1991), pendidik (Hendrickson, 1979; Reed, 1979; Walsh, 1979, dalam Caputo, 1991) dan lainnya (Cherniss, 1980; dalam Caputo, 1991).

Menurut Goliszek (2005), berbeda dengan stres, *burnout* lebih tepat bila dikatakan sebagai dampak langsung dari kondisi dan situasi kerja penuh stres dan sudah berlangsung lama. Bukan hanya merugikan para tenaga kerja, tapi *burnout* juga akan mengganggu kesehatan seluruh organisasi, lembaga, perusahaan/instansi (Bob Losyk, 2007). Sebuah sumber yang diungkapkan oleh Kleiber dan Enzmann (Schaufely & Buunk, 1996) menyatakan bahwa dari 2946 publikasi mengenai *burnout*, 43% terjadi pada bidang kesehatan dan pekerja sosial, 32% terjadi pada pengajar, 9% terjadi pada administrasi dan manajemen, 4% pada pengacara dan polisi, dan 12% terjadi pada kelompok lain seperti siswa, pasangan yang telah menikah dan pemeluk agama.

Dampak dari *burnout* pada individu bisa menjangar kepada aspek kehidupan lain seorang individu di luar dunia kerjanya (Fatkhurohman, 2006). Aspek tersebut contohnya adalah keluarga (Fatkhurohman, 2006). Pekerjaan dan keluarga merupakan dua aspek penting dari kehidupan orang dewasa (Wang et al., 2012). Masing-masing aspek tersebut berkontribusi terhadap perilaku (Wang et al., 2012).

Banyak faktor yang menyebabkan timbulnya *burnout* pada individu. Penelitian ini akan melihat pengaruh *work-family conflict*, *self-efficacy* dan faktor demografik terhadap *burnout*. *Work-family conflict* merupakan konflik *bidirectional*, yaitu konflik pekerjaan yang mengganggu keluarga (*work interfere family*) dan atau konflik keluarga yang mengganggu pekerjaan (*family interfere work*) (Netemeyer, RG., Boles, JS, McMurrian, R., 1996, Yavas U, Babakus E, Karatepe OM., 2008, dalam Wang et al., 2012).

*Work interfere family* (WIF) adalah suatu bentuk konflik *interrole* di mana tuntutan pekerjaan mengganggu dalam melakukan tanggung jawab keluarga. Sedangkan *Family interfere work* (FIW) adalah bentuk konflik *interrole* di mana tuntutan keluarga mengganggu dalam melakukan tanggung jawab pekerjaan (Wang et al., 2012).

Di Yunani, kebutuhan untuk mendamaikan tuntutan pekerjaan dan keluarga adalah masalah yang meningkat yang berakar pada jam kerja yang panjang, pengaturan perawatan



informal dan kesempatan yang rendah untuk bekerja paruh waktu (Bagavos, 2003 dalam Montgomery et al., 2006). Uni Eropa (EU) telah melakukan survei mengenai kualitas hidup, hasilnya

**4**

**5**

menunjukkan bahwa Yunani berada pada peringkat pertama (14%) di Uni Eropa mengenai kesulitan yang dialami dalam memenuhi tanggung jawab keluarga karena besarnya waktu yang dihabiskan di tempat kerja, dibandingkan dengan rata-rata (Yayasan Peningkatan Hidup dan Kondisi Kerja Eropa, 2005). Survei yang sama juga menunjukkan bahwa Yunani dilaporkan memiliki tingkat tertinggi (29%) berkaitan dengan masalah keluarga yang berasal dari pekerjaan yang terlalu melelahkan untuk melakukan beberapa pekerjaan rumah tangga (Montgomery et al., 2006).

*Burnout* yang terjadi karena stres kerja yang berkepanjangan merupakan suatu keadaan yang tidak dapat dihindari oleh individu. Proses kognitif mengambil peran dalam kemungkinan terjadinya *burnout* pada seseorang (Sulistiyowati, 2007). Menurut Sarafino (1992, dalam Sulistiyowati, 2007) proses kognitif merupakan proses mental dalam menilai stresor atau sumber stres serta kemampuan menilai dirinya untuk mengatasi stres. Salah satu cara yang dapat dilakukan individu dalam proses kognitif untuk menilai kemampuan dirinya untuk mengatasi stres adalah dengan *self-efficacy* (Sulistiyowati, 2007). Hal ini sesuai dengan yang diungkapkan oleh Schaufeli dan Buunk (1996, dalam Sulistiyowati, 2007), ada beberapa variabel individu yang dapat memengaruhi hubungan antara tekanan dan ketegangan yang dialami individu, salah satu variabel itu adalah *self-efficacy*.

*Self-efficacy* merupakan bagian dari konsep diri (*self concept*) (Sulistiyowati, 2007). *Self-efficacy* adalah penilaian individu mengenai kemampuan dirinya untuk melakukan tugas atau tindakan yang diperlukan untuk mencapai performansi tertentu (Sulistiyowati, 2007). *Self-efficacy* bersifat subyektif karena menekankan pada keyakinan individu yang merupakan persepsinya terhadap kemampuan yang dimiliki dimana penilaian *self-efficacy* tidak bisa digeneralisasikan pada setiap situasi (Sulistiyowati, 2007). *Self-efficacy* pada kehidupan sehari-hari akan tampak pada tindakan yang akan dipilih (Bandura, 1986).

Penelitian yang dilakukan oleh Eden dan Aviram (1993, dalam Sulistiyowati, 2007), menunjukkan bahwa *self-efficacy* berhasil meningkatkan jumlah penganggur yang memperoleh pekerjaan melalui pelatihan *self-efficacy*. Penelitian berikutnya dilakukan oleh Jex dan Bliese (1999, dalam Sulistiyowati, 2007) yang menunjukkan bahwa *self-efficacy* berkorelasi negatif

dengan stres kerja dimana *self efficacy* dapat mengurangi stres kerja yang dialami para pekerja.

Dinamika terjadinya *burnout* tidak hanya dipengaruhi oleh faktor lingkungan kerja saja, tetapi juga dipengaruhi oleh faktor-faktor individual

atau faktor dari dalam diri (Sihotang, 2004). Selain faktor *self-efficacy*, *burnout* juga bisa dipengaruhi oleh faktor-faktor demografik seperti usia, jenis kelamin, suku, kemampuan, pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki, minat dan kepribadian (Rosyid, 1996, dalam Sihotang, 2004). Pada penelitian faktor-faktor demografik yang akan dibahas adalah jenis kelamin, usia dan tingkat pendidikan.

Survei yang dilakukan oleh *Finnish Institute of Occupational Health* (Institut Kesehatan Kerja Finlandia) terhadap kasus *burnout* yang melibatkan 5000 responden berusia antara 24 dan 65 tahun dan bekerja di pekerjaan industri yang berbeda. Dari 3300 orang yang merespon, 53% dari mereka adalah perempuan, yaitu berjumlah 2.300 orang. Survei tersebut menemukan bahwa jumlah total dari kasus *burnout* pada wanita sedikit lebih tinggi dibandingkan pada pria (Adekola, 2012).

Faktor demografik lain yang dibahas dalam penelitian ini adalah tingkat pendidikan. Penelitian yang dilakukan Maslach (1982), menemukan bahwa individu yang lulus pendidikan strata 1 lebih beresiko mengalami *burnout*, diikuti individu yang lulus pasca sarjana. Mereka yang tidak memiliki pendidikan formal tidak terlalu rentan mengalami *burnout*. Maslach & Jackson (1986) mengkorelasikan *burnout* dengan pendidikan tinggi. Hasilnya menunjukkan semakin tinggi tingkat pendidikan, maka semakin tinggi kecenderungan untuk *burnout*.

Penelitian yang dilakukan Maslach et al (1982, dalam Caputo, 1991) menemukan bahwa peningkatan pengalaman hidup menyiapkan individu dengan sumber daya dari dalam diri yang lebih kuat dan signifikan untuk coping stres yang bisa menyebabkan *burnout*. Hal ini menunjukkan bahwa individu yang lebih tua, lebih bisa mengatasi stres pada dirinya dibandingkan dengan individu yang lebih muda.

Fenomena *burnout* ini semakin menarik untuk diteliti mengingat banyaknya dampak negatif yang ditimbulkan, baik terhadap individu itu sendiri, keluarganya maupun bagi organisasi tempat individu bekerja.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan *work-family conflict* (*time-based conflict*, *strain-based conflict*, *behavior-*

- based conflict*), *self-efficacy*, dan faktor demografik (jenis kelamin, tingkat pendidikan, usia) terhadap *burnout*?
2. Seberapa besar pengaruh *work-family conflict* (*time-based conflict*, *strain-based conflict*, *behaviour-based conflict*), *self-efficacy*, dan faktor demografik (jenis kelamin, tingkat pendidikan, usia) terhadap *burnout*?

### **Burnout**

*Burnout* pertama kali didiskusikan sebagai kesatuan klinis di dalam literatur oleh Freudenberger (1974, dalam Miller, 2000), yang mengidentifikasi kelelahan dan frustrasi timbul karena permintaan yang berlebihan pada sumber daya manusia dalam pekerjaan di klinik Amerika. Pada review utama *burnout*, Perlman & Hartman (1982, dalam Schaufeli et al., 1993) menghitung ada lebih dari 48 definisi *burnout*. Definisi tersebut diformulasikan menjadi: *burnout is a response to chronic emotional stress with the three components: (a) emotional and/or physical exhaustion, (b) lowered job productivity, and (c) overdepersonalization.*

Karakteristik mengenai *burnout* hampir sama dengan yang dikemukakan oleh Maslach & Jackson. Maslach & Jackson (1986, dalam Schepman and Zarate, 2008) mendefinisikan *burnout* sebagai sindrom dari kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian diri yang bisa terjadi pada individu yang bekerja di *helping profession* seperti pekerja sosial, konselor, dan suster. Ahli lain, Christina Maslach dan Ayala Pines (dalam Caputo, 1991) mengidentifikasi gejala *burnout* sebagai keadaan *multifaceted* dari emosi, fisik dan kelelahan mental yang disebabkan oleh stres kronis yang terjadi ketika individu yang bekerja pada *helping profession* mengalami keterlibatan jangka panjang dengan orang lain di dalam situasi yang menuntut.

*Burnout* digambarkan sebagai ekspresi ekstrim dari stres kerja dan akhir dari proses kronis kemerosotan dan frustrasi dalam pekerja individu (Miller, 2000). Wallace & Brikenhorff (1991, dalam Miller, 2000) menggambarkan *burnout* berhubungan dengan ketidakmampuan individu untuk merespon dengan baik permintaan yang diterima.

### **Work-Family Conflict**

*Work-family conflict* adalah salah satu dari bentuk *interrole conflict* yaitu tekanan atau ketidakseimbangan peran antara peran di pekerjaan dengan peran di dalam keluarga (Greenhaus & Beutell, 1985, dalam Thanacoody et al., 2009). *Work-family conflict* adalah konflik dua arah yang meliputi konflik pekerjaan memengaruhi keluarga (WIF) dan konflik keluarga memengaruhi pekerjaan (FIW) (Netemeyer, 1996; Yavas et al., 2008, dalam Wang et al., 2012). WIF adalah bentuk konflik antar peran dimana tuntutanannya umum, dan tekanan dibuat oleh pekerjaan yang memengaruhi tanggung jawab yang berhubungan dengan keluarga, dan FIW adalah bentuk peran

konflik dimana tuntutananya umum, dan tekanan dibuat oleh keluarga yang memengaruhi tanggung jawab yang berhubungan dengan pekerjaan (Netemeyer, 1996; dalam Wang et al., 2012).

*Work-family conflict* dapat didefinisikan sebagai bentuk konflik peran dimana tuntutan peran dari pekerjaan dan keluarga secara mutual tidak dapat disejajarkan dalam beberapa hal. Hal ini biasanya terjadi pada saat seseorang berusaha memenuhi tuntutan peran dalam pekerjaan dan usaha tersebut dipengaruhi oleh kemampuan orang yang bersangkutan untuk memenuhi tuntutan keluarganya, atau sebaliknya, dimana pemenuhan tuntutan peran dalam keluarga dipengaruhi oleh kemampuan orang tersebut dalam memenuhi tuntutan pekerjaannya (Frone, 2000, dalam Tryaryati, 2003). Frone, Yardley & Markle (1977, dalam Aycan et al., 2010) mendefinisikan *work-family conflict* sebagai konflik *interrole* dimana individu kesulitan memenuhi tuntutan peran di satu domain (contohnya: keluarga) karena keterlibatan di domain lainnya (contoh: kerja).

Greenhaus & Beutell (1985) membagi *work-family conflict* ke dalam tiga dimensi, yaitu:

1. *Time-based conflict*

*Time based conflict* ini muncul ketika waktu yang dibutuhkan untuk menjalankan salah satu peran (keluarga atau pekerjaan) dapat mengurangi waktu untuk menjalankan peran lainnya (pekerjaan atau keluarga).

2. *Strain-based conflict*

*Strain based conflict* muncul ketika ketegangan dalam satu peran memengaruhi kinerja seseorang dalam peran lainnya. Peran saling bertentangan dikarenakan ketegangan dari satu peran menyulitkan bagi peran lainnya.

3. *Behavior-based conflict*

Konflik ini jelas berhubungan dengan ketidaksesuaian antara pola perilaku dengan yang diinginkan oleh kedua bagian (pekerjaan atau keluarga).

*Work-family conflict* terdiri dari dua aspek yaitu *work interfere family* (waktu

untuk keluarga terganggu oleh pekerjaan) dan *family interfere work* (waktu untuk pekerjaan terganggu oleh keluarga (Carlson et al., 2000).

### **Self-Efficacy**

*Self-efficacy* merupakan salah satu kemampuan pengaturan diri individu. Konsep *self-efficacy* pertama kali dikemukakan oleh Bandura. *Self-efficacy* adalah keyakinan seseorang tentang kesempatannya akan pencapaian sebuah tugas yang spesifik



dengan sukses (Kreitner & Kinicki, 2001). Bandura (2001, dalam Feist & Feist, 2009) mendefinisikan *self-efficacy* sebagai keyakinan seseorang terhadap kemampuan mereka untuk menjalankan pengukuran kontrol terhadap fungsi mereka sendiri dan

terhadap kejadian-kejadian lingkungan. Bandura menyatakan bahwa keyakinan efikasi adalah pondasi dari badan manusia (Feist & Feist, 2009).

Ahli lain, Wood & Bandura (1989, dalam Imam, 2007) mendefinisikan *self-efficacy* sebagai keyakinan pada kemampuan seseorang untuk menggerakkan motivasi, respon kognitif, dan aksi yang diperlukan untuk permintaan sebuah situasi. Sherer & Adams (1983, dalam McKenzie, 1999) menggambarkan *self-efficacy* sebagai sebuah harapan bahwa seseorang dapat menampilkan sebuah perilaku dengan sukses. Hal ini dipengaruhi oleh pengalaman terdahulu individu, dan keahlian. Individu dengan *self-efficacy* yang tinggi akan lebih berkeinginan untuk menyelesaikan tugas yang baru dan menantang, dan bertahan dengan hal tersebut, dimana individu dengan *self-efficacy* yang rendah akan memilih untuk meninggalkan pengalaman-pengalaman baru (Schwarzer, 1997, dalam McKenzie, 1999).

*Self-efficacy* secara singkat didefinisikan mengacu pada penilaian individu mengenai kemampuannya untuk memenuhi tugas atau aktivitas yang diberikan (Choi, et al., 2001). Tingkat efikasi seseorang diperkirakan berhubungan dengan aktivitas pilihannya, usaha di dalam aktivitas tersebut, dan kegigihan mereka dalam mengerjakan aktivitas (Bandura, 1977; dalam Choi et al., 2001). Oleh karena itu, *self-efficacy*, melalui pengaruhnya pada pilihan perilaku, perluasan usaha, dan ketahanan ketika menghadapi kesulitan, memengaruhi kinerja perilaku seperti fungsi psikologis (Bandura, 1977, dalam Choi et al., 2001).

*Self-efficacy* memengaruhi tujuan dan perilaku seseorang dan dipengaruhi oleh tindakan seseorang dan kondisi lingkungan (Schunk & Meece, 2006, dalam Skaalvik & Skaalvik, 2010). *Self-efficacy* menentukan bagaimana peluang lingkungan dan hambatan yang dirasakan (Bandura, 2006, dalam Skaalvik & Skaalvik, 2010) dan memengaruhi pemilihan aktivitas, berapa banyak usaha yang dilakukan dan berapa lama seseorang akan bertahan ketika menghadapi hambatan (Pajares, 1997, dalam Skaalvik & Skaalvik, 2010). Dari pernyataan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa *self-efficacy* adalah keyakinan seseorang akan kemampuannya untuk menggerakkan motivasi, respon kognitif dan aksi dalam rangka mengerjakan sesuatu hingga

berhasil, yang membutuhkan ketahanan dan dipengaruhi oleh pengalaman terdahulu serta keahlian.

**50**

## **METODE**

Pada penelitian ini menggunakan teknik *total sampling* dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Penelitian ini dilakukan pada guru sekolah swasta di Jakarta mulai dari jenjang SD, SMP hingga SMA sebanyak 293 orang. Kriteria sampel pada penelitian ini adalah guru yang telah berkeluarga dan memiliki minimal satu orang anak. Penelitian ini menggunakan tiga skala baku yang telah diadaptasi, yaitu:

### **1. Skala *burnout***

Skala ini merupakan hasil adaptasi dari *Maslach Burnout Inventory* (MBI) yang merupakan survei laporan diri menggunakan skala Likert. Skala ini memiliki 22 item yang terdiri dari 7 item mengukur kelelahan emosional, 7 item mengukur depersonalisasi, dan 8 item mengukur penurunan pencapaian diri, dimana responden diminta untuk menanggapi setiap pernyataan melalui enam variasi respon, yaitu tidak pernah, beberapa kali setahun, sebulan sekali, beberapa kali sebulan, seminggu sekali, dan setiap hari.

### **2. Skala *work-family conflict***

Skala ini merupakan hasil adaptasi dari Carlson, Kacmar & William (2000) yang terdiri dari 18 item pernyataan dimana semua item adalah *favorable*. Skala ini terdiri dari empat variasi respon, yaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju.

### **3. Skala *self-efficacy***

Skala ini merupakan hasil adaptasi dari instrumen yang dikonstruksi dan dikembangkan oleh Sherer dan koleganya (1982) yang kemudian dimodifikasi oleh Bosscher dan Smitt (1988) yang dikenal dengan GSESH (*General Self-efficacy Sherer*). Alat ukur ini terdiri dari 12 item yang dibagi ke dalam tiga dimensi yaitu, *initiative* (3 item), *level* (5 item) dan *persistence* (4 item). Skala ini terdiri dari empat variasi respon, yaitu

sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju.

Uji validitas menggunakan teknik confirmatory factor analysis (CFA). Dalam proses penghitungan menggunakan software Lisrel 8.7. Sedangkan untuk menjawab pertanyaan penelitian digunakan teknik analisis regresi berganda. Teknik analisis berganda ini digunakan untuk menentukan ketepatan prediksi dan ditunjukkan untuk mengetahui besarnya pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen. Regresi

berganda merupakan metode statistika yang digunakan untuk membentuk model pengaruh antara satu variabel dependen dengan lebih dari satu variabel

**5**  
**1**

## ***Pengaruh Parenting Styles Dan Interaksi Dalam Peer Group Terhadap Karakter Pada Remaja***

independen. Analisis statistik dilakukan dengan bantuan *software Lisrel* dan *SPSS 17.0*.

### **HASIL**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa  $R^2$  adalah 7,6% yang berarti bervariasinya variabel dependen yang dipengaruhi oleh bervariasinya variabel independen yang diteliti pada penelitian ini sebesar 7,6%, sedangkan, 92,4% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

**Tabel 1**  
*R Square*

<b>Model</b>	<b>R</b>	<b>R Square</b>	<b>Adjusted R Square</b>	<b>Std. Error of the Estimate</b>
1	.276 <sup>a</sup>	.076	.053	9.51049

Langkah selanjutnya adalah melihat pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Pada tabel 2 dapat dilihat bahwa nilai Sig. adalah 0,002 (Sig. < 0,05) yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan *work-family conflict*, *self-efficacy* dan faktor demografik terhadap *burnout*.

**Tabel 2**  
*Anova*

<b>Model</b>	<b>Sum of Squares</b>	<b>Mean Square</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
1 Regression	2120.030	302.861	3.34	.002 <sup>a</sup>
Residual	25778.107	90.449		
Total	27898.136			

Langkah selanjutnya melihat tabel koefisien regresi untuk mengetahui variabel independen yang berpengaruh terhadap variabel dependen.

**Tabel 3**  
*Koefisien Regresi*

<b>Variabel</b>	<b>Beta</b>	<b>Sig.</b>
<i>Time-based conflict</i>	-.152	.008
<i>Strain-based conflict</i>	.139	.014
<i>Behavior-based conflict</i>	.177	.010

<i>Self-efficacy</i>	-.026	.655
Jenis kelamin	1.189	.300
Tingkat pendidikan	.087	.891
Usia	.105	.088

---

Berdasarkan tabel 3 dapat dilihat dimensi *time-based conflict*, *strain-based conflict* dan *behavior-based conflict* dari variabel *work-family conflict* memiliki pengaruh signifikan terhadap *burnout*. Sedangkan dimensi lainnya yang terdiri dari *self-efficacy*, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan usia tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *burnout*. Dengan demikian dapat disusun persamaan regresi pada *burnout* sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Burnout} = & 38.244 - 0,026*SE - 0,152*WFC \text{ Time} + \\ & 0,139*WFC \text{ Strain} \\ + & 0,177*WFC \text{ Behavior} + 1,189*\text{Jenis Kelamin} + 0,087*\text{Tingkat} \\ & \text{Pendidikan} \\ + & 0,105*\text{Usia}. \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan:

3. Terdapat pengaruh yang signifikan *work-family conflict (time-based conflict, strain-based conflict, behavior-based conflict)*, *self-efficacy*, dan faktor demografik (jenis kelamin, tingkat pendidikan, usia) terhadap *burnout*.
4. Dari hasil uji regresi, hanya tiga dimensi *work-family conflict*, yaitu *time-based conflict, strain-based conflict* dan *behavior-based conflict* yang berpengaruh signifikan terhadap *burnout*, sedangkan *self-efficacy* dan faktor demografik, yaitu jenis kelamin, tingkat pendidikan dan usia tidak berpengaruh terhadap *burnout*.

## **DISKUSI**

Dari tujuh variabel bebas yang diteliti, terdapat tiga variabel bebas yang memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat, sedangkan 4 variabel bebas lainnya tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat. Variabel yang signifikan tersebut adalah *time-based conflict, strain-based conflict*, dan *behavior-based conflict*, sedangkan variabel yang tidak signifikan *self-efficacy*, dan faktor demografik meliputi jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan usia.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Wang et al., (2012) pada dokter di Cina menunjukkan bahwa ada pengaruh *work-family conflict (time-based conflict, strain-based conflict, dan behavior-based conflict)* terhadap dimensi-dimensi *burnout*. Perbedaan penelitian sebelumnya ini terdapat pada sampel penelitian,



dimana pada penelitian sebelumnya penelitian dilakukan pada tenaga kerja medis (dokter) sedangkan penelitian ini memfokuskan sampel pada tenaga kerja pendidikan (guru).

Untuk lebih jelasnya maka variabel bebas akan dibahas satu per satu. Variabel pertama yang akan dibahas di sini adalah variabel *time-based*

*conflict*. Variabel ini memiliki koefisien regresi  $-0,152$  dengan nilai signifikansi  $0,008$ , yang artinya  $\text{Sig.} < 0,05$ . Pengaruh variabel *time-based conflict* terhadap *burnout* bernilai negatif, artinya semakin tinggi *time-based conflict* maka akan semakin rendah *burnout*. Hasil ini bertentangan dengan teori dan penelitian sebelumnya. Hal ini bisa disebabkan karena adanya bias pada pendefinisian item yang digunakan, karena di dalam penelitian ini peneliti menggunakan alat ukur baku yang diterjemahkan. Kelemahan lainnya peneliti juga tidak menguji *social desirability*.

Variabel selanjutnya yang berpengaruh signifikan terhadap *burnout* adalah *strain-based conflict*. Variabel ini berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap *burnout*. Artinya, semakin tinggi *strain-based conflict*, maka semakin tinggi *burnout*, dan semakin rendah *strain-based conflict* maka semakin rendah *burnout*. Hasil ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Hsieh & Hsieh (2002, dalam Fatkhurohman, 2006) pada tenaga kerja pabrik dan industri jasa di Taiwan. Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara *role stress* terhadap komponen *burnout*. Buruh bukanlah pekerjaan yang mudah, ketegangan serta kerja yang monoton menjadi tekanan tersendiri bagi pekerja. Penelitian ini menjelaskan tingginya ketegangan yang dihadapi para buruh dan pekerja yang terlibat di industri jasa meningkatkan *burnout* mereka.

Variabel *behavior-based conflict* juga memiliki pengaruh signifikan terhadap *burnout*. Hal ini berarti, semakin tinggi *behavior-based conflict*, maka semakin tinggi *burnout*, dan semakin rendah *behavior-based conflict* maka semakin rendah *burnout*. Perilaku tidak kompatibel yang ditampilkan individu dalam perannya di keluarga dan di rumah bisa memicu terjadinya *burnout* pada individu tersebut.

Sedangkan untuk variabel *self-efficacy* memiliki koefisien regresi  $-0,026$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,655$ . Hal ini berarti variabel *self-efficacy* berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap *burnout*. Semakin tinggi *self-efficacy* maka semakin rendah *burnout* yang akan dialami individu. Hasil ini bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh Maharani (2011) yang menyatakan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *self-efficacy* dengan *burnout*. Penelitian lain yang dilakukan oleh Sulistyowati, (2007) juga menunjukkan terdapat pengaruh negatif yang signifikan *self-*

*efficacy* dengan *burnout*. Penelitian ini dilakukan pada perawat RSUD DR. Margono, Purwokerto. Perbedaan hasil penelitian ini kemungkinan bisa terjadi karena adanya bias pada pendefinisian item yang digunakan, karena di dalam penelitian ini peneliti menggunakan alat ukur

baku yang diterjemahkan. Kelemahan lainnya peneliti tidak menguji *social desirability*.

Variabel terakhir adalah faktor demografik yang terdiri dari jenis kelamin, usia dan tingkat pendidikan. Ketiga variabel ini tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *burnout*. Hal ini bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh Schultz & Schultz (1994, dalam Sihotang 2004) mengungkapkan bahwa wanita memperlihatkan frekuensi lebih besar untuk mengalami *burnout* daripada pria., disebabkan karena seringnya wanita mengalami kelelahan emosional. Hal ini bisa dilihat dari beban kerja wanita lebih banyak daripada pria, yaitu pekerjaan kantor, pekerjaan rumah dan merawat anak (Adekola, 2012). Disamping itu Davidson & Klevens (dalam Schultz & Schultz, 1994; dalam Sihotang, 2004) juga mengatakan bahwa wanita lebih menunjukkan tingkat *burnout* yang tinggi secara signifikan dengan memperhatikan konflik antara karir dan keluarga dibandingkan dengan pria.

Penelitian lain mengenai faktor demografik juga dilakukan oleh Maslach et al (1982, dalam Caputo, 1991). Maslach menemukan bahwa peningkatan pengalaman hidup menyiapkan individu dengan sumber daya dari dalam diri yang lebih kuat dan signifikan untuk coping stres yang bisa menyebabkan *burnout*. Hal ini menunjukkan bahwa individu yang lebih tua lebih bisa mengatasi stres pada dirinya dibandingkan dengan individu yang lebih muda.

Faktor demografik lain yang dibahas dalam penelitian ini adalah tingkat pendidikan. Penelitian yang dilakukan Maslach (1982), menemukan bahwa individu yang lulus pendidikan strata 1 lebih beresiko mengalami *burnout*, diikuti individu yang lulus pasca sarjana. Individu yang tidak memiliki pendidikan formal tidak terlalu rentan mengalami *burnout*. Maslach & Jackson (1986) mengkorelasikan *burnout* dengan pendidikan tinggi. Hasilnya menunjukkan semakin tinggi tingkat pendidikan, maka semakin tinggi kecenderungan untuk *burnout*. Perbedaan hasil penelitian dengan penelitian sebelumnya bisa terjadi dikarenakan tidak ada kontrol yang dilakukan peneliti terhadap faktor demografik usia dan tingkat pendidikan. Peneliti tidak membagi responden ke dalam rentang usia yang jelas, melainkan membiarkan responden dari berbagai usia untuk menjadi sampel.

Pada penelitian ini ditemukan kemungkinan adanya bias pada item yang digunakan. Untuk penelitian selanjutnya

diharapkan menggunakan alat ukur yang reliabilitasnya tinggi, sehingga tetap akan sama

**5**  
**5**

konsistensinya walaupun digunakan ditempat yang berbeda. Perlu juga dilakukan kontrol terhadap penterjemahan alat ukur agar makna yang didapat sama walaupun menggunakan bahasa yang berbeda. Meskipun pada penelitian ini terdapat pengaruh yang signifikan antara *work-family conflict*, *self-efficacy* dan faktor demografik terhadap *burnout*, namun pengaruh dan sumbangannya tidak terlalu besar. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat ditambah atau diubah dengan variabel lain yang diduga memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap *burnout* seperti *locus of control*, dukungan sosial dll.

Peneliti menyarankan agar organisasi/lembaga/instansi mengadakan pelatihan dan penyuluhan kepada guru mengenai manajemen waktu yang baik agar guru bisa memaksimalkan waktu yang dimiliki untuk memenuhi peran yang mereka miliki. Peran yang dimaksud disini adalah peran keluarga dan pekerjaan. Selain itu, organisasi/instansi/lembaga juga disarankan untuk menyediakan pelayanan psikologi gratis untuk para guru. Banyaknya beban dan tuntutan kerja yang dihadapi guru tentunya memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kondisi fisik maupun psikologis individu. Pelayanan psikologi ini diharapkan dapat memberikan wadah bagi para guru untuk sekedar bercerita, meminta bantuan, atau mencari solusi mengenai permasalahan yang sedang mereka hadapi demi menghindari terjadinya *burnout*.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Adekola, B. (2012). *Work burnout experience among university non teaching staff: A gender approach. International Journal of Academic Research & Social Business. Vol. 2, No. 1.*
- Aycan, Z. (2010). *Work-family conflict from a cross-cultural perspective.* Istanbul : Koc University.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory.* Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Caputo, J.S. 1991. *Stress and burnout in library service.* Canada: The Oryx Press.
- Carlson, D.S., Kacmar, K.M., & Williams, L.J. (2000). Construction and initial validation of a multidimensional measure of work-family conflict. *Journal of Vocational Behavior, 56(2), p. 249-276.*

Choi, N., Fuqua, D.R., Griffin, B.W. (2001). Exploratory analysis of the structure of scores from the multidimensional scales of perceived self-efficacy. *Educational and Psychological Measurement, Volume 61, No. 3.*

- Copur, Z. (2003). *Work-family conflict: University employee in Ankara*. Hacettepe University.
- Fatkurohman, F.N.D. (2006). *Mereduksi konflik peran dan beban peran pada burnout*. Solo : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Feist, J. & Feist, G.J. (2009). *Theories of personality*. Fourth edition. New York: McGraw Hill Company
- Greenhaus, J.H., & Beutell, N.J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Journal of Management Review*, 10.
- Goliszek, A. (2005). *60 Second Manajemen Stress*. Jakarta : PT. Bhuana Ilmu Populer.
- Imam, S.S. (2007). Sherer et al. general *self-efficacy scale* : Dimensionality, internal consistency, and temporal stability. *Proceedings of the Redesigning Pedagogy : Culture, Knowledge and Understanding Conference, Singapore*.
- Kreitner, R. Kinicki, A. (2001). *Organizational behavior (5th edition)*. Boston: McGraw-Hill.
- Losyk, B. (2007). *Kendalikan stres anda : Cara mengatasi stres dan sukses di tempat kerja*. Jakarta : Gramedia.
- Maslach, C. (1982). Burnout: A social psychological analysis. In J.W. Jones (Ed.), *The burnout syndrome*. Park Ridge, IL: London House.
- Maslach, C. & Jackson, S. (1986). *The Maslach burnout inventory*. Palo Alto. Calif: Consulting Psychologists Press.
- Maharani, D.R. (2011). *Hubungan antara self-efficacy dengan burnout pada guru sekolah dasar negeri x di kota Bogor*. Universitas Gunadarma.
- McKenzie, J.K. (1999). *Correlation between self-efficacy and self-esteem in students*. University of Wisconsin-Stout.
- Miller, D. (2000). *Dying to care?* London : Routledge.
- Montgomery, A.J., Panagopolou, E., & Benos, A. (2006). Work-family interferences a mediator between job demands and job burnout among doctors. *Journal of Stress and Health* 22: 203-212.
- Schaufeli, W., Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study and practice : A critical analysis*. London : Taylor and Francis.
- Schepman, S.B., & Zarate, M.A. (2008). The relationship between *burnout*, negative affectivity and organizational citizenship behavior for human services employees. *International Journal of Human and Social Sciences* 2:4.



- Sihotang, I.N. (2004). *Burnout* pada karyawan ditinjau dari persepsi terhadap lingkungan kerja psikologis dan jenis kelamin. *Jurnal PSYCHE* Volume 1. No 1.
- Skaalvik, E.M., & Skaalvik, S. (2010). *Teacher self-efficacy and teacher burnout : A study of relations*. Teaching and Teacher Education.
- Sulistyowati, P. (2007). Hubungan antara *burnout* dengan *self-efficacy* pada perawat di ruang rawat inap RSUD prof.dr Margono Soekarjo

**Pengaruh Parenting Styles Dan Interaksi Dalam Peer Group Terhadap Karakter Pada Remaja**

*the relationship between work-family* Australia : La Trobe

---

purwokerto. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal Of Nursing)*, Volume 2, No.3.

Thanacoody, P.R. (2009). *The effects of burnout and supervisory social support on conflict and intention to leave.*

Triaryati, N. (2003). *Pengaruh adaptasi kebijakan mengenai work-family issue terhadap absen dan turnover.* Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.

Utami, Hariyadi. (2006). *Burnout pada pustakawan.*

<http://www.staff.ui.ac.id>. diakses tanggal 12 Mei 2013.

Wang, Y (et al.). (2012). *Work-family conflict and burnout among chinese doctors: The mediating role of psychological capital.* *Journal Occupational Health* 2012; 54: 232-240.

