



# Esensi

Jurnal Bisnis dan Manajemen

Program Perancangan Kegiatan Kredit Mikro (Dana Bergulir) bagi Mahasiswa di Perguruan Tinggi  
**Lasminiasih**

Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Lingkungan Internal terhadap Keunggulan Bersaing pada Industri Kecil dan Menengah di Bandung, Jawa Barat  
**Novita Wahyu Setyowati**

The Way for Maintaining Customer Loyalty and Using of e-Commerce in Developing Company Such as Small and Medium Enterprises  
**Agus Ridwan**

Customer Relationship Management dan Pengaruhnya terhadap Loyalitas Nasabah Bank: Studi pada Bank Muamalat Indonesia  
**M. Nur Rianto Al Arif & Titin Nurasih**

Analisis Pengaruh *return on Asset* (ROA), Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO), Suku Bunga, *Financing to Deposits Ratio* (FDR) dan *Non Performing Financing* (NPF) terhadap Tingkat Bagi Hasil Deposito *Mudharabah*  
**Nana Nofianti, Tenny Badina, Aditiya Erlangga**

Pengaruh Ukuran Perusahaan, Profitabilitas, *Leverage*, dan *Islamic Governance Score* terhadap Pengungkapan *Islamic Social Reportin*  
**Rita Rosiana, Bustanul Arifin, Muhamad Hamdani**

Pengaruh *Good Corporate Governance* terhadap Manajemen Pajak  
**Novriansyah Zulkarnaen**

Efektivitas Peran Auditor Internal di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta yang Ditunjukkan oleh PP No 60 Tahun 2008: "Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP)"  
**Yusar Sagara**

Analisis Implementasi Pemberlakuan UU Nomor 28 Tahun 2009 (Studi Kasus Pengelolaan Penerimaan Pajak Parkir pada Dinas Pelayanan Pajak Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta)  
**Erniati Rizki Islamiyah, Erika Amelia**

Analisis Pengaruh *Islamic Corporate Governance* terhadap *Corporate Social Responsibility*  
**Ismawati Haribowo**

**Vol. 5, No.1, April 2015**

**Esensi**

**Jurnal Bisnis dan Manajemen**

**ISSN: 2087-2038**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta  
Jl. Ir. H Juanda No. 95, Ciputat, Tangerang Selatan 15412  
Telp. (021) 7493318; Fax. (021) 7496006  
Email: [esensi\\_jurnal@yahoo.com](mailto:esensi_jurnal@yahoo.com)

## **Tim Redaksi**

**Editor Ahli** : Amilin, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

**Editor Pelaksana** : Afried Lazuardi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

**Editor :**

Abdul Hamid: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Pheni Chalid : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Rahmawati : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

M. Arif Mufraini : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Yahya Hamza : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Suhendra : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Ahmad Dhummyathi Bashori : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Pudji Astuti : Universitas Borobudur Jakarta

Tri Siwi Agustina : Universitas Airlangga Surabaya

Jacky Sumarraw : Universitas Samratulangi Manado

Musa Hubeis : Institut Pertanian Bogor

Joeliaty : Univ. Padjajaran Bandung

Stanley J. Ferdinandus : Univ. Pattimura Maluku

M. Rizan : Universitas Negeri Jakarta

Sri Daryanti : Universitas Indonesia

Hapsari Setyowardhani : Universitas Indonesia

## **PENGANTAR REDAKSI**

Jurnal Ilmiah “Esensi” merupakan media publikasi karya-karya ilmiah khususnya hasil penelitian dalam bidang ilmu manajemen dan bisnis, termasuk aplikasinya, serta bidang ilmu yang relevan lainnya. Jurnal ini diterbitkan tiga kali dalam tahun 2014 yaitu pada bulan April, Agustus, dan Desember. Jurnal ini terbuka bagi masyarakat ilmiah tidak terbatas pada civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta saja tetapi terbuka bagi dosen dan peneliti dari perguruan tinggi lain, dan para professional lain.

Dalam edisi ini, dimuat sebanyak sepuluh artikel hasil penelitian dari dosen dan alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Dari keenam artikel yang dimuat dalam edisi ini, secara keseluruhan merupakan hasil penelitian dalam bidang bisnis dan manajemen.

Kami menyadari jurnal ini belumlah sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca sangat kami harapkan. Akhir kata semoga hasil-hasil penelitian yang dipublikasikan melalui jurnal ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi pembelajaran manajemen maupun manfaat aplikatif bagi para praktisi bisnis, akademisi, dan seluruh masyarakat ilmiah. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan jurnal ini kami ucapkan terima kasih dan semoga segala amal dan kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT.

Jakarta, April 2015

Tim Redaksi

## **KEBIJAKAN EDITORIAL**

Jurnal Ilmiah ESENSI adalah publikasi ilmiah dengan kajian utama bidang ilmu Bisnis dan Manajemen sekaligus aplikasinya, bidang keuangan, pemasaran, sumber daya manusia, produksi, operasi, kewirausahaan, etika bisnis, bisnis internasional, ekonomi dan bidang lain yang relevan. Jurnal ini merupakan media informasi untuk memperluas horizon dan memperkuat pemahaman hasil-hasil penelitian maupun ulasan ilmiah berbagai kalangan.

Jurnal Ilmiah ESENSI diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta secara berkala tiga kali dalam setahun. Jurnal ini menerima hasil riset dalam bidang manajemen yang ditulis dalam bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris. Penulis harus menyatakan artikel yang dikirimkan ke jurnal ESENSI tidak dikirim atau telah dipublikasikan dalam jurnal lain. Untuk hasil riset dengan pendekatan survey atau experimental, penulis harus melampirkan instrument riset (kuesioner, kasus, daftar wawancara, dan lain-lain). Agar hasil riset yang dimuat dalam ESENSI dapat bermanfaat untuk pengembangan praktik, pendidikan, dan riset manajemen. Penulis artikel berkewajiban memberikan data riset kepada yang memerlukannya dan memberikan informasi cara memperoleh data tersebut.

Penentuan artikel yang dimuat dalam jurnal ESENSI oleh editor, dengan mempertimbangkan antara lain: terpenuhinya persyaratan baku publikasi jurnal, metodologi riset yang digunakan, dan signifikansi kontribusi hasil riset terhadap pengembangan profesi dan pendidikan manajemen. Editor bertanggung jawab untuk memberikan telaah konstruktif dan jika dipandang perlu, menyampaikan hasil evaluasi kepada penulis artikel. Artikel dikirim ke editor jurnal ESENSI dengan alamat redaksi:

### **JURNAL ESENSI**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

Jl. Ir. H Juanda No. 95, Ciputat, Tangerang Selatan 15412

Telp. (021) 7493318; Fax. (021) 7496006, Email: [esensi\\_jurnal@yahoo.com](mailto:esensi_jurnal@yahoo.com)

## Daftar Isi

*Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 5 Nomor 1 April Tahun 2015*

Program Perancangan Kegiatan Kredit Mikro (Dana Bergulir) bagi Mahasiswa di Perguruan Tinggi <b>Lasminiasih</b> .....	1-8
Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Lingkungan Internal terhadap Keunggulan Bersaing pada Industri Kecil dan Menengah di Bandung, Jawa Barat <b>Novita Wahyu Setyowati</b> .....	9-26
The Way for Maintaining Customer Loyalty and Using of e-Commerce in Developing Company Such as Small and Medium Enterprises <b>Agus Ridwan</b> .....	27-50
Customer Relationship Management dan Pengaruhnya terhadap Loyalitas Nasabah Bank: Studi pada Bank Muamalat Indonesia <b>M. Nur Rianto Al Arif, Titin Nurasih</b> .....	51-64
Analisis Pengaruh <i>return on Asset</i> (ROA), Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO), Suku Bunga, <i>Financing to Deposits Ratio</i> (FDR) dan <i>Non Performing Financing</i> (NPF) terhadap Tingkat Bagi Hasil Deposito <i>Mudharabah</i> <b>Nana Nofianti, Tenny Badina, Aditya Erlangga</b> .....	65-86
Pengaruh Ukuran Perusahaan, Profitabilitas, <i>Leverage</i> , dan <i>Islamic Governance Score</i> terhadap Pengungkapan <i>Islamic Social Reportin</i> <b>Rita Rosiana, Bustanul Arifin, Muhamad</b> .....	87-104
Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Manajemen Pajak <b>Noviyansyah Zulkarnaen</b> .....	105-118
Efektivitas Peran Auditor Internal di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta yang Ditunjukkan oleh PP No 60 Tahun 2008: "Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP)" <b>Yusar Sagara</b> .....	119-132
Analisis Implementasi Pemberlakuan UU Nomor 28 Tahun 2009 (Studi Kasus Pengelolaan Penerimaan Pajak Parkir pada Dinas Pelayanan Pajak Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta) <b>Erniati Rizki Islamiyah, Erika Amelia</b> .....	133-146

Pengaruh Partisipasi Anggaran, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial	
<b>Ismawati Haribwowo</b> .....	147-172