



# Политика Уполномоченного По Правам Человека На Государственной Службе В Республике Татарстан, Россия

(Policies of The Commissioner for Human Rights in Public Service in The  
Republic of Tatarstan, Russia) \*

Stanislav Vladimirov Mladenov,<sup>1</sup> Gine Putri Pertiwi,<sup>2</sup> Refly Setiawan,<sup>3</sup>  
Siti Indarini Nur Faizah,<sup>4</sup> Abdurrahman<sup>5</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup>Kazan Federal University (KFU), Kazan, Russia



[10.15408/jch.v9i1.20131](https://doi.org/10.15408/jch.v9i1.20131)

## Abstract

The Commissioner for Human Rights is a government institution that provides protection for the rights of the people in the Republic of Tatarstan, Russia. The establishment of the Human Rights Commissioner in the Russian Federation as a state body is one of the most important achievements of the transformation of democracy in Russia. In the Republic of Tatarstan, the Institute of Commissioners for Human Rights was established in 2000 in accordance with the Constitution of the Republic of Tatarstan to strengthen guarantees of state protection of human and civil rights and freedoms, to promote their observance and respect. by state agencies, local governments and officials. This study aims to explain how the Policies of the Commissioner for Human Rights in the Republic of Tatarstan are related to public services and to find out how the Commissioner for Human Rights of the Republic of Tatarstan provides the best service for the entire community. The method used in this research is a qualitative research method with a descriptive analysis approach. The results show that the Commissioner for Human Rights in the Republic of Tatarstan has made a policy that is appropriate for the welfare of the community and carries out its duties properly based on the main duties and functions of the Commissioner for Human Rights in the Republic of Tatarstan.

**Keywords:** Policy; Commissioner for Human Rights; Public Services; Society of the Republic of Tatarstan; Russia

---

\* Received: February 11, 2021, revised: February 18, 2021, accepted: March 18, 2021, Published: April 1, 2021.

<sup>1</sup> **Stanislav Vladimirov Mladenov** is a Student of International Relations Master Program at Kazan Federal University Russia. E-mail: [stanislavmladenov@abv.bg](mailto:stanislavmladenov@abv.bg).

<sup>2</sup> **Gine Putri Pertiwi** is a Student of Economic Doctoral Program at Kazan Federal University Russia. E-mail: [gineputri@gmail.com](mailto:gineputri@gmail.com).

<sup>3</sup> **Refly Setiawan** is a Student of Political Science Master Program at Kazan Federal University Russia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0719-1287>. E-mail: [refly@ubl.ac.id](mailto:refly@ubl.ac.id).

<sup>4</sup> **Siti Indarini Nur Faizah** is a Student of Economic Master Program at Kazan Federal University Russia. E-mail: [stindarini@gmail.com](mailto:stindarini@gmail.com).

<sup>5</sup> **Abdurrahman** is a Student of Economy Bachelor Program at Kazan Federal University Russia. E-mail: [abdurrahmansy25@gmail.com](mailto:abdurrahmansy25@gmail.com).

## **Kebijakan Komisaris Hak Asasi Manusia Dalam Pelayanan Publik Di Republik Tatarstan, Rusia**

### **Abstrak**

Komisaris Hak Asasi Manusia merupakan sebuah lembaga pemerintahan yang memberikan perlindungan terhadap hak masyarakat di Republik Tatarstan, Rusia. Pembentukan lembaga Komisaris Hak Asasi Manusia di Federasi Rusia sebagai badan negara merupakan salah satu capaian terpenting dari transformasi demokrasi di Rusia. Di Republik Tatarstan, Lembaga Komisaris Hak Asasi Manusia didirikan pada tahun 2000 sesuai dengan Konstitusi Republik Tatarstan untuk memperkuat jaminan perlindungan negara atas hak asasi dan kebebasan manusia dan sipil, untuk mempromosikan ketaatan dan penghormatan mereka. oleh badan-badan negara bagian, pemerintah daerah dan pejabat. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana Kebijakan Komisaris Hak Asasi Manusia di Republik Tatarstan terkait dengan pelayanan public dan untuk mengetahui bagaimana Komisaris Hak Asasi Manusia Republik Tatarstan dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komisaris Hak Asasi Manusia di Republik Tatarstan telah membuat suatu kebijakan yang tepat bagi kesejahteraan masyarakat dan menjalankan tugasnya dengan baik berdasarkan tugas pokok dan fungsi Komisaris Hak Asasi Manusia di Republik Tatarstan.

**Kata Kunci:** Kebijakan; Komisaris Hak Asasi Manusia; Pelayanan Publik; Masyarakat Republik Tatarstan; Rusia

### **Политика Уполномоченного по правам человека на государственной службе в Республике Татарстан, Россия**

#### **Аннотация**

Уполномоченный по правам человека - это государственное учреждение, обеспечивающее защиту прав людей в Республике Татарстан, Россия. Создание Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации как государственного органа - одно из важнейших достижений трансформации демократии в России. В Республике Татарстан Институт уполномоченных по правам человека был создан в 2000 году в соответствии с Конституцией Республики Татарстан с целью усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, содействия их соблюдению и уважению. государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами. Это исследование направлено на объяснение того, как политика Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан связана с государственными услугами, и на то, чтобы выяснить, как Уполномоченный по правам человека Республики Татарстан предоставляет наилучшие услуги для всего сообщества. Метод, использованный в этом исследовании, представляет собой качественный метод исследования с подходом описательного анализа. Результаты показывают, что Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан разработал политику, которая соответствует благосостоянию общества и выполняет свои обязанности должным образом, исходя из основных обязанностей и функций Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Татарстан.

**Ключевые слова:** Политика; Уполномоченный по правам человека; Государственные службы; Общество Республики Татарстан; Россия

## **А. ВВЕДЕНИЕ**

Республика Татарстан - республика, входящая в состав Российской Федерации, расположенная недалеко от границ Республики Марий Эл и Республики Чувашия. Столица Республики Татарстан - город Казань, который является третьим по величине городом в России после Москвы и Санкт-Петербурга. Большинство населения Республики Татарстан - коренные татарские народы, исповедующие ислам, в которых преобладают различные другие племена в России (Zaznaev, 2000). В настоящее время Правительство Республики Татарстан продолжает вносить изменения и разработки во всех секторах, включая коммунальные услуги (Arnold, 2014). Правительство продолжает стремиться предоставлять наилучшие услуги для удовлетворения потребностей сообщества и преодолевать проблемы, возникающие в сообществе, чтобы оно могло предоставлять оптимальные услуги для благосостояния людей в Республике Татарстан (Khayrulloevich, 2019).

Создание Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации как государственного органа - одно из важнейших достижений трансформации демократии в России. Для российского государства рождение такого института - явление новое, хотя в мировой истории оно давно известно. В своей классической форме институт омбудсмана, именуемый омбудсменом в Европе и в мире, был создан в 1809 году в Швеции (United Nations , 2017). До Первой мировой войны институт комиссара был своего рода скандинавской экзотикой. Но после Второй мировой войны он получил сильное развитие. Именно тогда были приняты важные международно-правовые документы в области прав человека. В частности, 10 декабря 1948 г. - Всеобщая декларация прав человека. Эта дата, которую отмечает весь мир, - День прав человека (Valiullova, 2015).

В Республике Татарстан должность Уполномоченного по правам человека учреждена в 2000 году в соответствии с Конституцией Республики Татарстан в целях усиления гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, содействия их соблюдению и уважению

государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами (Setiawan et al, 2020). Основанное на принципах независимости, законности и профессионализма, взаимного доверия, непрерывности, обязательности и добросовестности огромное значение для эффективной деятельности Уполномоченного по правам человека и позиционирования института в целом имеют конструктивные формы взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления (Garipov, 2013). Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан регламентирована Законом Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», принятым 3 марта 2000 года.

В целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека, Уполномоченный составляет политику и рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на политику или действия (бездействие) государственных органов Республики Татарстан (Golubeva et al, 2019). , органы местного самоуправления. Политика, проводимая правительством Республики Татарстан через Уполномоченного по правам человека, всегда положительно влияла на благосостояние общества. Это связано с тем, что каждая политика основана на тщательном рассмотрении и ставит во главу угла интересы общества, а не интересы самого правительства.

Государственная служба в Республике Татарстан ссылается на Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организациях государственных и муниципальных услуг» и Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (Rinatovich, 2020). Государственные услуги можно интерпретировать как все формы услуг как в форме общественных благ, так и в виде общественных услуг, которые в принципе являются обязанностью и осуществляются государственными учреждениями на центральном и региональном уровнях, стремясь удовлетворить потребности общества. (Setiawan, 2016).

Ежегодно анализ обращений граждан к Уполномоченному, уведомления ГИС РТ «Народный контроль», информация, опубликованная в социальных сетях, СМИ или отправленная через систему ЭГИС ГЛОНАСС +112, позволяет Уполномоченному по правам человека выявлять проблемные вопросы, требующие усиления гарантий. на защиту прав человека и гражданина со стороны органов государственной власти, местного самоуправления и их должностных лиц.

В 2020 году 5859 человек из Республики Татарстан обратились к Уполномоченному по правам человека РТ по интересующим их вопросам (АППГ - 4713 аран.).

**Таблица 1. Жалобы населения Республики Татарстан на государственной службе в 2020 г.**

Показатели	Количество
Всего	5859
В т.ч. в форме устного обращения	1508
В т.ч. в письменной форме и в виде электронного документа	2488
ЕГИС ГЛОНАСС +112	1863
ГИС РТ «Народный контроль»	76455

*Источник данных: Уполномоченный по правам человека Республики Татарстан в 2021 году (данные обработаны)*

На сегодняшний день информация о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов физических и юридических лиц в истекшем году поступила в виде письменных и устных обращений граждан (3996) и сообщений из ЭГИС ГЛОНАСС + 112 (1863 ). Все публичные жалобы и нарушения, которые происходят, всегда находятся под контролем правительства при предоставлении общественных услуг, свободных от коррупции, сговора и кумовства.

## **Б. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Метод, использованный в этом исследовании, представляет собой качественный метод исследования с подходом описательного анализа. Исследователи предоставляют обзор государственной политики и услуг в Республике Татарстан через Уполномоченного по правам человека и отчеты, полученные от общественности. Модель качественного исследования укоренена в естественной среде как целостности, полагается на людей как на инструмент исследования, использует качественные методы, проводит индуктивный анализ данных, направляет исследовательские цели на поиск теории с нуля, носит описательный характер, ограничивает исследование, на которое нужно сфокусироваться, имеет набор критериев для проверки достоверности данных, дизайн исследования является предварительным, а результаты исследования согласовываются обеими сторонами: исследователем и объектом исследования (Setiawan, 2017).

Источниками данных в этом исследовании являются 2 источника, а именно первичные данные и вторичные данные. Первичные источники данных - это данные, полученные непосредственно от объекта исследования, которые собираются и обрабатываются самостоятельно (Setiawan & Melinda, 2020). Требуемые данные - это данные, относящиеся к политике Уполномоченного по правам человека и государственным службам в Республике Татарстан. В то время как вторичные источники данных - это источники данных, которые создаются путем чтения, изучения, цитирования и обзора литературы, архивов, статей, документов и других вспомогательных материалов, связанных с проблемами, которые необходимо изучить (Setiawan, 2019).

## **В. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСУЖДЕНИЯ**

### **1. Роль Уполномоченного по правам человека в государственной политике и сфере услуг в Республике Татарстан**

Уполномоченным и сотрудниками Аппарата Уполномоченного внимательно изучаются жалобы и заявления, касающиеся деятельности юридических фирм. Гражданам даются ответы с разъяснениями норм законодательства либо в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору об оказании услуг жалобы направляются в органы прокуратуры; в случае совершения преступления в отношении гражданина для проведения проверки доводов жалобы передаются должностным лицам органов предварительного следствия.

Благодаря слаженной совместной работе государственных органов, в отношении одной из юридических фирм – ООО «Меридиан», расположенной в городе Казани, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан подготовлено коллективное исковое заявление в защиту интересов граждан, пострадавших от ее деятельности. Ущерб от якобы бесплатных консультаций ООО «Меридиан» составил для граждан 1,5 млн рублей.

По словам начальника отдела информации Алены Владимировны Кулапиной, активное содействие рассмотрению обращений граждан в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан оказывали общественные помощники Уполномоченного. По поручению Уполномоченного общественными помощниками были рассмотрены с проведением проверочных мероприятий 233 сообщения ЕГИС ГЛОНАСС +112 и 114 обращений граждан.

Непосредственно в адрес общественных помощников в истекшем году поступило 1845 обращений граждан. Основными вопросами, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам, по-прежнему являются жилищные, в том числе вопросы оказания жилищно-коммунальных услуг; вопросы социальной защиты и социального обеспечения; медицинского обслуживания, вопросы трудового законодательства, земельные вопросы и вопросы образования. Необходимо отметить, что часть из них удается разрешить на месте.

Между тем, по словам Сабурской Сарии Харисовны как председателя Совета уполномоченных по правам человека в Республике Татарстан, В течение года взаимодействие в различных направлениях по вопросам соблюдения и защиты трудовых прав граждан осуществлялось с органами прокуратуры, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан, Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу, органами местного самоуправления, профсоюзными организациями.

Одним из основных направлений социальной политики государства является установление государственных пособий (иных выплат) и иных гарантий социальной защиты для поддержки семей и представителей нуждающихся групп населения. Представляется очевидным, что установление комплекса дополнительных мер государственной поддержки в связи с пандемией ожидалось как населением в целом, так и, в частности, людьми, потерявшими работу или возможность заниматься предпринимательской деятельностью и имеющими на иждивении несовершеннолетних детей либо других нетрудоспособных родственников.

По словам Низамиева Рустема Ильгизовича, как начальника Управления координации взаимодействий между пользователями ГИС РТ «Народный контроль», В ушедшем году была устранена неопределенность в реализации права граждан на получение ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, установленной Федеральным законом от 28 декабря 2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (далее – Федеральный закон № 418-ФЗ), в тех ситуациях, когда мать ребенка не может представить сведения о доходах другого родителя ребенка (в соответствии с указанным федеральным законом право на получение ежемесячной выплаты связано с размером среднедушевого дохода семьи) в связи с отдельным проживанием с ним.

Имевшейся ранее здесь проблеме Уполномоченным было уделено особое внимание после получения сведений о том, что, согласно



сложившейся правоприменительной практике, женщина, расторгнувшая брак и обратившаяся за назначением ежемесячной выплаты на ребенка, должна была представить не только сведения о своих доходах, но и доходах своего бывшего супруга, являющегося другим родителем ребенка, в том числе и в тех случаях, когда никакой информации о его месте нахождения нет. Каким образом можно истребовать от такого бывшего супруга справку 2-НДФЛ, оставалось загадкой.

## **2. Деятельность Уполномоченного по социальной защите прав человека**

По словам Ягафаровой Аделины Дамировны, как старшего специалиста Уполномоченного по правам человека Республики Татарстан, деятельность по обеспечению государственной защиты социальных прав человека является одним из основных направлений работы Уполномоченного. Общее количество жалоб (иных обращений) в сфере трудовых отношений; защита семьи, матери, отца и детства; социальная защита, включая социальное обеспечение; обеспечить право на охрану здоровья и медицинскую помощь; жилищные права; обеспечение права на здоровую окружающую среду; на образование приходится более половины всех заявлений, поступающих в Управление омбудсмена.

Между тем, по словам начальника Управления восстановления прав граждан Бартенева Артема Геннадьевича, мы также проводим мероприятия по защите прав человека посредством модерации уведомления, поступающего в ГИС РТ «Народный контроль» (в первую очередь, право на благоприятную окружающую среду). ). Не игнорируются статистические данные госагентства, информация об общественных организациях, материалы СМИ.

Неотъемлемым элементом социальных прав человека в современных условиях являются трудовые права. В последние годы повышение гарантий трудовых прав осуществлялось посредством последовательной политики по повышению уровня минимального

размера оплаты труда до уровня прожиточного минимума, упрощению механизма принудительного исполнения обязанности работодателя по выплате заработной платы и иных сумм, причитающихся работнику, повышению уровня сохранности сведений о трудовой деятельности (введение электронной формы ведения трудовых книжек) и др.

Обращаясь непосредственно к обзору правозащитных практик Уполномоченного в сфере трудовых отношений, нельзя не заметить, что огромным вызовом для органов власти на всех уровнях по обеспечению и защите прав человека на труд стало распространение новой коронавирусной инфекции.

К сожалению, в 2020 году в республике, как и в стране в целом, проявился неблагоприятный вектор в обеспечении права человека на получение достойной оплаты за свой труд. В частности, анализ данных Министерства кадров, занятости и социальной защиты Республики Татарстан показывает, что в мае 2020 года по сравнению с концом 2019 года количество Татарстана работает по инициативе работодателей по совместительству. (сменная) и (или) неполная занятость из-за ошибки работодателя или находящихся в неоплачиваемом отпуске увеличились почти в 10 раз. Так, по статистике на 25 декабря 2019 года по совместительству работают 5086 человек, а на 6 мая 2020 года - 40646 человек. В последующие месяцы, судя по тем же данным, ситуация начала меняться в лучшую сторону (например, на 2 декабря 2020 года 22 050 человек работали неполный рабочий день), но, похоже, не достигла прошлогодних показателей. По итогам года общий уровень безработицы в республике по методологии Международной организации труда достиг 3,8% (в 2019 году - 3,3%). Также, судя по данным Государственной инспекции труда по Республике Татарстан, ситуация с задолженностью по заработной плате остается сложной. За 11 месяцев 2020 года на отчетную дату (первое число каждого месяца) размер задолженности по заработной плате составлял от 226 839,01 тыс. Руб. До 305 084,8 тыс. Руб., А количество организаций - от 81 до 159 (при устойчивом снижении). динамика общей суммы задолженности и количества организаций-должников наблюдалась в последние месяцы года).

По словам Камаловой Лилии Фиргатовны в качестве бухгалтера, в период действия Указа Президента РФ от 25 марта 2020 г.206, 2 апреля 2020 г. No 239 и 28 апреля 2020 г. No 294 нерабочих дней, заявления по запросам о разъяснении заработная плата в эти дни была наиболее распространенной в заявлении о приеме на работу, полученном по нашему адресу в апреле 2020 года.

В целом, отвечая на жалобы граждан о нарушениях их права на своевременное получение заработной платы или других предусмотренных выплат в связи с трудовыми отношениями, Омбудсмен не только обращается в контролирующие и надзорные органы с просьбами о рассмотрении заявления, но и сообщает его позиция перед руководством организации, тех, кто совершает нарушения, чтобы их можно было немедленно искоренить. Такая реакция принимается в тех случаях, когда причиной нарушения трудовых прав является не отсутствие средств для оплаты труда, а непонимание норм трудового законодательства.

Таким образом, по мнению омбудсмана, нарушаются права работников (обратившихся к омбудсмену в начале ноября 2020 года), которым не выплачивается дополнительная компенсация за досрочное увольнение в связи с ликвидацией организации, предусмотренной статьей 3 Закона. статья. 180 ТК РФ. Отказ в выплате денежной компенсации был мотивирован тем, что приказ о прекращении трудовых отношений с работником был подписан посторонним лицом (тогда исполнявшим обязанности руководителя организации), а затем аннулирован. При этом информация в Реестре юридических лиц США (USRLE) о других лицах, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности, вносится после выдачи приказа о расторжении трудового договора. После приказа об увольнении в трудовую книжку сотрудника вносится соответствующая запись, которую ему передают, и он сам устраивается на другую работу. В этих условиях правовая позиция омбудсмана при рассмотрении жалоб основана на том, что выдача приказа о расторжении трудового договора с работником, внесение записи об увольнении в трудовую книжку (ответственность за которую

несет работодатель). на содержание и хранение) и его выдача работникам фактически означает расторжение трудового договора с работником.

В отдельных случаях Уполномоченный подавал обращения в следственные органы для обеспечения защиты трудовых прав граждан. Одной из основных причин обращения является ситуация, когда работодатель, не выплативший бывшему работнику заработную плату в полном объеме, изменил его реальный адрес и не обратился в налоговые органы с заявлением об изменении сведений в Едином государственном реестре юридических лиц. При этом процедуры банкротства в отношении таких работодателей не вводились.

Таким образом, это не первый год, когда Омбудсмен получает жалобы от бывших сотрудников ООО «Фактор» на неполную оплату труда, а также выплаты при увольнении. Например, после обращения омбудсмана в Следственный комитет бывшим сотрудникам организации выплачивается полная оплата, о которой говорилось в предыдущих годовых отчетах. В этом году омбудсмен направил информацию о жалобах на нарушения трудовых прав бывших сотрудников организации (которые обращались к омбудсмену в декабре 2020 года) в первоначальный следственный орган.

На примерах отдельных субъектов хозяйствования в отчетах следует отметить, что в 2020 году в отношении ООО «Фактор» регистрирующим органом принято решение об исключении его из Реестра ЕГУ в связи с внесением записей о недостоверной информации об организации. В то же время, по мнению омбудсмана, исключение юридического лица из Реестра юридических лиц Соединенных Штатов по этой причине не должно освобождать от обязанности выплачивать заработную плату лицам, имеющим право действовать от его имени. и / или кто определяет действие.

Неотъемлемым признаком соблюдения трудовых прав граждан, помимо права на получение заработной платы, является эффективная политика занятости населения. По данным Министерства кадров, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, в 2020 году

количество граждан, обращающихся за услугами по трудоустройству по различным вопросам, значительно увеличилось. Так, если в 2019 году в центры занятости по всем вопросам обратились 194,7 тысячи человек, трудоустроено 32,6 тысячи человек, из которых 25,2 тысячи - безработные граждане, то почти такой же показатель в 2020 году был достигнут за 9 месяцев. За те же 9 месяцев 2020 года количество граждан, зарегистрированных в качестве соискателей работы, увеличилось более чем вдвое (2019 год - 63,1 тысячи человек, 9 месяцев 2020 года - 132,3 тысячи человек). Зарегистрированная безработица на 1 декабря 2020 года составила 1,89%, а на 1 января 2020 года - 0,54%.

Эти данные свидетельствуют о возрастающей роли органов государственной власти в предоставлении государственных услуг в сфере содействия занятости жителей, прежде всего в помощи гражданам в поиске подходящей работы и организации профориентации граждан в выборе сферы деятельности. деятельность (профессия), трудоустройство, профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования. Кроме того, пандемия коронавируса привела к значительным изменениям в законах в области содействия занятости с учетом создания временных правил регистрации граждан в качестве безработных и социальных льгот для граждан этих стран. Максимальный размер пособия по безработице в 2020 году (12130 руб.) Получили 40,8 тыс. человек, выплата по всем безработным с несовершеннолетним по 3000 руб. На каждого ребенка одному из родителей произведена на 80,3 тыс. Детей, выплата продления пособий по безработице до граждан, признанных безработными и лишенных права на нее после 1 марта 2020 года, затронувших 41,3 тыс. человек, пособий по безработице в размере 12130 рублей индивидуальным предпринимателям, прекратившим свою деятельность после 1 марта 2020 года, получают 808 человек, минимальный размер пособия по безработице составляет 49,6 тыс. человек.

В апреле 2020 года в омбудсмен неоднократно поступали обращения граждан о выплате стипендий в связи с прохождением профессионального обучения и дополнительного профессионального

образования в службы занятости во время приостановки обучения в связи с мерами профилактики распространения. новая коронавирусная инфекция, поскольку в этот период с учетом положений федерального закона стипендии гражданам этого штата не выплачиваются. Анализ материалов СМИ также показывает, что большое количество граждан заинтересовано в решении этой проблемы.

Принимая во внимание сложившуюся ситуацию, Уполномоченный направляет в Министерство кадров, занятости и социальной защиты Республики Татарстан предложение о возобновлении выплаты пособий по безработице гражданам, добровольно исключенным из образовательных организаций в период отстранения образовательной деятельности в связи с установленными ограничительными мерами до апреля 2020 года, а также с возможностью повышения квалификации по направлению к центру занятости после возобновления работы образовательных организаций. Судя по содержанию ответа министерства, поступившие предложения учтены.

Показателем права на защиту от безработицы можно назвать не только уровень, но и продолжительность периода безработицы человека. По итогам прошлого года средняя продолжительность безработицы по республике составляла от 1,81 до 4,8 месяца. Традиционно продолжительность безработицы для инвалидов была выше, чем в среднем по стране: от 3,88 до 5,63 месяцев, что еще раз подчеркивает социальную уязвимость представителей этой группы на рынке труда. Напротив, омбудсмен продолжает получать заявления от граждан, зарегистрированных в качестве безработных в службах занятости более шести месяцев, с жалобами на бездействие в их работе или просто с просьбами о помощи в поиске работы или прохождении профессионального обучения.

### **3. Образование в области прав и свобод человека и гражданина, формы и методы защиты**

Всеобщая декларация прав человека, принятая Организацией Объединенных Наций, предусматривает поощрение всеобщего уважения и соблюдения прав человека и основных свобод странами мира (Stone, 2012). Обеспечение всеобщего понимания природы прав и свобод необходимо для полного выполнения этого обязательства (Kingdon, 2003). Как участник международных организаций и международных договоров Российская Федерация обязалась содействовать всеобщему уважению и соблюдению прав человека и основных свобод. Одним из направлений такой помощи является распространение информации о правах и свободах человека, а также правовое образование в области прав человека, прав человека и гражданских свобод (Zaznaev, 2000).

Знание прав, свобод и законных интересов человека - одна из основных гарантий его послушания (Peters, 2003). Правовая культура - это часть культуры общества, которая определяет качество правовой жизни общества, поведение социальных групп, ответственных должностных лиц, каждого, а также степень гарантии этих прав государством и гражданским обществом (Nasi, 2011). свобода и законные интересы граждан. В связи с этим необходимо объединить усилия научного сообщества, гражданского общества и государственных структур, чтобы обеспечить последовательность и стабильность процесса юридического образования и работы с общественностью (Holzer & Lee, 2019).

В деятельности Уполномоченного правовое образование в области прав человека и гражданских прав, а также свобод является одним из важных направлений. В соответствии с Законом Республики Татарстан № 95-ЗРТ от 03.03.2000 г.

«Что касается Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан», одна из основных задач Уполномоченного - продвижение образования в области прав человека и гражданина, а также свобод, форм и методов защиты.

Подтверждение важности исключительного юридического образования в работе Омбудсмена является результатом анализа поступивших в 2020 году обращений, согласно которому в среднем в 40% случаев вмешательство Омбудсмена не требуется для разрешения ситуаций и восстановления нарушенных прав. Людям нужно только объяснить, как они могут защитить свои права, и это объяснение дается им в письменной или устной форме.

При этом следует отметить, что количество обращений граждан о предоставлении им правовой информации (независимо от отрасли права) из года в год остается высоким и составляет от 4 до 10% от общего количества поступивших обращений. . (в 2014 г. - 146 обращений, 2015 г. - 186, 2016 г. - 146, 2017 г. - 256, 2018 г. - 106, 2019 г. - 210, 2020 г. - 500).

В офисе омбудсмена следующие практики юридического образования были опробованы и успешно внедрены на протяжении многих лет:

- обучающие семинары руководителей и персонала организаций и компаний по вопросам соблюдения трудовых прав граждан;
- Школа юридических знаний для студентов третьего возраста;
- Школы юридических знаний для призывников и их родителей;
- Школы юридических знаний для родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями;
- День юридической помощи жителям республики в Казани, мэрия;
- Дни юридической помощи в исправительном учреждении УФСИН по Республике Татарстан;
- Дни юридической помощи для иностранных граждан и лиц без гражданства;
- Тематические телефонные «горячие линии»;



- Урок по правам человека в учебных заведениях республики.

Омбудсмен активно ведет официальный сайт, страницы в социальной сети Instagram (@tat\_ombudsman) и ВКонтакте (<https://vk.com/sariyasaburskaya>), чтобы обеспечить максимальный информационный охват населения республики.

Деятельность Уполномоченного в области юридического образования осуществляется в сотрудничестве с министерствами и ведомствами, с общественными организациями и является примером конструктивного взаимодействия государственных органов и представителей гражданского общества.

Такую форму взаимодействия иллюстрирует Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014-2021 годы. Информация о реализации Плана действий по реализации Стратегии, восьмая часть полностью посвящена правовому просвещению и повышению уровня правовой грамотности населения. населения, ежегодно подводится и рассылается всем участникам Стратегии, включая Уполномоченного Министерства юстиции Республики Татарстан.

Основополагающим принципом реализации Стратегии прав человека в Республике Татарстан на 2014-2021 годы, главного программного документа Института омбудсмена Татарстана, является открытость для гражданского общества. Одним из приоритетных направлений реализации Стратегии является усиление деятельности государственных органов, региональных органов самоуправления и организаций гражданского общества в области реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, что не может быть эффективно реализовано. по отдельности, потому что выявление проблем в области защиты прав человека и определение путей их решения - это, конечно, коллективная задача.

Одной из форм работы Уполномоченного по правовому просвещению в области прав человека и гражданских свобод являются тематические семинары по вопросам реализации трудовых прав граждан.

Вопрос о выплате заработной платы, регистрации трудовых договоров, охране труда и ведении архивов остается актуальным и требует особого внимания как со стороны работодателей, так и со стороны государственных и городских властей республики. В новом формате - с помощью программы Zoom - совместно с Государственным комитетом Республики Татарстан по делам архивов, Государственной инспекцией труда по Республике Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты населения Республики Татарстан, Занятия проводятся около 1000 организаций и предприятий из 17 районов республики: Агрыз, Азнакаевский, Актанышский, Алькеевский, Атнинский, Балтасинский, Высокогорский, Мензелинский, Муслюмовский, Новошешминский, Нурлацкий, Сабинский, Спасский, Тетьшухансасазский.

Кроме того, к 2021 году Уполномоченный по правам человека планирует реализовать новый адвокационный проект - тематические семинары по реализации прав граждан в жилищно-коммунальном хозяйстве. Целевая группа проекта - управляющая организация в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан. В этой связи мы предлагаем Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Инспекцию государственного жилищного строительства Республики Татарстан, Саморегулируемую организацию регионального некоммерческого партнерства «Содружество организаций». В реализации данного проекта примут участие управляющие многоквартирным домом Республики Татарстан », Некоммерческое партнерство « Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве Республики Татарстан ».

## **Г. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Основываясь на этом описании, можно сделать вывод, что правительство Республики Татарстан через Уполномоченного по правам человека оказало обществу хорошие услуги, удовлетворив все жалобы

общественности и приняв решения и политику, которые в большей степени ориентированы на благосостояние общества. Татарстана.

Во время пандемии Covid-19 правительство пыталось снизить уровень безработицы и предоставить финансовую помощь в заработной плате людям, пострадавшим от Covid-19. Правительство стремится удовлетворить потребности общества и предоставить оптимальные услуги в соответствии с постановлениями правительства Республики Татарстан о государственных услугах.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

- Arnold, G. "Policy learning and science policy innovation adoption by street level bureaucrats", *Journal of Public Policy*, Volume 34 Number 3 (2014).
- Garipov, R. F., & Zaznaev, O. I., "Political Responsibility of The Head of The Region in Modern Russia" *Bulletin of the Saratov University*, Volume 13 Number 2 (2013).
- Golubeva, A. A., Gilenko, E. V., & Dzhedzheya, V. B. "Enhancing Public Value of Local Public Services through Electronic Interaction", *Russian Management Journal*, Volume 17 Number 2 (2019).
- Holzer, M. & Lee, S. *Public Productivity*, New York: Marcel Dekker, 2004.
- Homberg, F., Vogel, R., & Weiherl, J. "Public service motivation and continuous organizational change: Taking charge behaviour at police services", Volume 97 Number 1 (2019).
- Khayrulloev, M. F., "State Council of The Republic of Tatarstan: Parliament At The Service of Society Interests", *Current Problems of Theory and Practice of Constitutional Proceedings*, Volume 14 Number 1 (2019).
- Kingdon, J. W. *Agendas, Alternatives, and Public Policies*, United of Kingdom: Longman, (2003).
- Nasi, G. "Public Personnel Policies: Impact on Government Performance", *Journal of Comparative Policy Analysis: Research and Practice*, Volume 13 Number 1 (2011).
- Peters, B. G. & Pierre, J. *Public Administration*, London: Sage, (2003).
- Rinatovich, K. A., "Minister of Digital Development of Public Administration,

- Information Technologies and Communications of the Republic of Tatarstan” <https://digital.tatarstan.ru/infa.htm>, downloaded on July 21, (2020).
- Setiawan, R. “Peranan Etika Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandar Lampung” *Jurnal e-JKPP*, Volume 2 Number 2 (2016).
- Setiawan, R., & Melinda, E. (2020). Optimization of the Implementation of Village Government in Indonesia. *RUDN Journal of Public Administration*. Vol. 7 (4).
- Setiawan, R. (2017). Partisipasi Publik Dalam Program Bantuan Listrik Pedesaan Masyarakat Kabupaten Mesuji. *Jurnal e-JKPP*. Vol. 3 (3).
- Setiawan, R. (2019). Evolution of Tatarstan’s Local Self-Governments and Challenges They Face. *ADALAH*. Vol. 3 (5).
- Setiawan, R., Abdurrahman, A., Pertiwi, P. G., & Saputri, S. (2020). Reaksi Perekonomian Rusia Ditengah Pandemi Covid-19. *Adalah*, Vol. 4 (1).
- Setiawan, R., Sulthan, M. F., Abdurrahman, A. (2020). Government Policy in Public Services in the Republic of Tatarstan, Russia. *Jurnal Cita Hukum*. Vol. 8 (3).
- Setiawan, R., Pertiwi, G.P., Faizah, S.I.N. (2020). Ethnocultural Problems and Policies in The Republic of Tatarstan, Russia. *Jurnal Socius: Journal of Sociology Research and Education*. Vol. 7 (2).
- Setiawan, R., Faizah, S.I.N., Pertiwi, G.P. (2020). Manajemen Sistem Registrasi Penduduk Asing Melalui Elektronik Digital di Rusia. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*. Vol. 10 (2).
- Setiawan, R., Esti, M., Sidorov, V.V. (2020). Islam and Politics in Indonesia. *RUDN Journal of Political Science*. Vol. 22 (4).
- Stone, D. *Policy Paradox: The Art of Political Decision Making*, Norton & Company, (2012).
- United Nations, “Innovation in The Public Sector Country Experiences and Policy Recommendations” United Nations Publication Issued by The Economic Commission for Europe, Switzerland, (2017).
- Valiullova D. R., “State Youth Policy: Experience of The Republic of Tatarstan”, Conference: Legal and Socio-Pedagogical Aspects of Prevention of Offenses of Minors and Youth, Elabuga on April 17, (2015).
- Zaznaev, O. I., “Republic of Tatarstan” *Journal of Constitutional Law: An Eastern European Review*, Volume 3 Number 1 (2000).