

ANALISIS PERBANDINGAN WEB BASED SERVICE ANTARA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MALAYA (UM) DAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

Ulpah Andayani

UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

ulfah.andayani@uinjkt.ac.id

Abstract

This study examines the use of web-based library services carried out by higher education libraries, as a very visible and appropriate service during the Pandemic. The methodology used in this research is a survey method to view the library website with various library services that can be accessed online. The library website of the University of Indonesia and the website of the University of Malaya (UM) Library were selected as samples in this paper because they are one of the advanced university libraries and have an interactive website with various types of innovative and attractive services that can support academic activities in the Higher Education Environment.

Keyword: academic library, library website analysis, web-based services, malaya university libraries, gadjah mada university library

Abstrak

Penelitian ini mengkaji tentang pemanfaatan layanan perpustakaan berbasis web yang dilakukan oleh perpustakaan Perguruan Tinggi, sebagai layanan yang sangat visibel dan tepat dimasa Pandemi. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey website Perpustakaan Universitas Malaya (UM) dan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada (UGM). Kedua perpustakaan dipilih sebagai sampel dalam tulisan ini dikarenakan sebagai masing-masing menjadi penopang utama dari universitas terbaik di masing-masing negara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website Perpustakaan UM lebih dinamis dan progresif dalam menjadikan website sebagai interface komunikasi dan promosi sekaligus dalam pemberian layanan perpustakaan dibandingkan dengan Perpustakaan UGM. Selain itu Perpustakaan UM juga lebih dinamis dalam penerapan prinsip-prinsip web 2.0 dalam pengelolaan website perpustakaan.

Kata kunci: perpustakaan akademik, analisis website perpustakaan, layanan berbasis web, perpustakaan universitas malaya, perpustakaan universitas gadjah mada

PENDAHULUAN

Pandemi telah mengubah semua aspek kehidupan manusia di Dunia. Berbagai sistem yang telah terbentuk dan berjalan secara teratur harus berubah secara drastis. Dalam sistem pendidikan, terutama dalam penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran, pembelajaran dan pengajaran dilakukan secara virtual dan dengan sistem jarak jauh. Semua elemen pendidikan, siswa, mahasiswa, guru, Dosen harus mampu beradaptasi dengan pemanfaatan teknologi pembelajaran berbasis online, mengakses berbagai sumber-sumber pembelajaran secara online untuk mendukung berbagai tugas dan sumber-sumber pengajaran dan riset serta kebutuhan akademik lainnya. Perpustakaan, terutama Perpustakaan Perguruan tinggi ditengah disrupsi teknologi dan krisis COVID 19 dan perubahan orientasi pembelajaran berbasis online dan jarak jauh ini karenanya juga harus dapat merespons dan tanggap terhadap berbagai perubahan-perubahan tersebut. Perpustakaan harus mengubah cara-cara mereka melakukan layanan perpustakaan yang tidak lagi hanya menekankan pelayanan fisik tetapi menitikberatkan kepada layanan berbasis online. Layanan perpustakaan yang menekankan pada pelayanan fisik harus dapat diubah kepada layanan online yang menyajikan berbagai program dan sumber-sumber digital dan mengoptimalkan berbagai sumberdaya online yang dapat mendukung tercapainya tujuan-tujuan akademik di lingkungan Perguruan Tinggi.

Penggunaan website perpustakaan karenanya merupakan solusi karena

dipandang dapat menyajikan berbagai produk layanan perpustakaan secara langsung, cepat dan interaktif dan dapat menyajikan berbagai informasi uptodate kepada pemustaka. Perpustakaan karenanya harus mampu merancang web perpustakaan sebagai hub yang akan mengkomunikasikan berbagai sumberdaya informasi dan program perpustakaan dan layanan perpustakaan yang inovatif kepada pemustakanya. seperti webOpac, koleksi digital (jurnal elektronik, buku elektronik,) konsultasi layanan kepada pustakawan, program literasi informasi berbasis web, layanan permintaan informasi, dan berbagai informasi layanan lainnya yang disediakan oleh perpustakaan dapat dengan mudah di ketahui, dipromosikan dan didayagunakan oleh perpustakaan maupun pemustaka.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Pengertian Library web based service

Layanan perpustakaan berbasis web (Web-based Library Services) adalah layanan perpustakaan yang disediakan menggunakan Internet sebagai perantara yang akan membantu menyampaikan berbagai layanan perpustakaan melalui sistem manajemen perpustakaan yang terintegrasi, sehingga semua layanan perpustakaan, koleksi buku yang dimiliki, koleksi buku baru yang dimiliki, database yang dimiliki baik jurnal elektronik maupun buku elektronik dapat tersampaikan kepada pengguna perpustakaan. Layanan perpustakaan berbasis web ini selanjutnya merupakan link ke berbagai sumber informasi yang berguna. Dengan demikian perpustakaan berbasis

web (library web based) memberikan akses informasi yang sangat luas kepada berbagai sumber daya informasi dan kegiatan perpustakaan dan sekaligus sebagai sarana komunikasi yang interaktif antara pemustaka dengan berbagai kebutuhannya kepada pustakawan sebagai mediator yang akan menjembatani tercapainya tujuan-tujuan akademik yang akan diperoleh. Melalui bantuan webpage, perpustakaan akan mudah menyebarluas berbagai produk-produk dan fasilitas yang dimiliki kepada masyarakat akademik diseluruh dunia (Bhagvan ; 2019)

2. Manfaat Layanan Perpustakaan berbasis web.

Di ditengah disrupsi teknologi saat ini maka perpustakaan harus mampu memanfaatkan berbagai perangkat dan kemampuan teknologi untuk meningkatkan kualitas layanan dan mempromosikan berbagai sumberdaya yang dimiliki agar dapat dengan mudah diakses dan digunakan oleh pemustaka. Web perpustakaan dan desain web yang handal diyakini sebagai pintu masuk (entry point) dan gerbang (gateways) didalam memperoleh berbagai informasi dan akses ke koleksi dan sumber-sumber informasi digital dan berbagai layanan lainnya yang dapat di optimalkan pemanfaatannya oleh pengguna (end users).

Beberapa manfaat dari layanan perpustakaan berbasis web tersebut antara lain. *optimalisasi pendayagunaan koleksi primer, sekunder dan tersier yang dimiliki oleh perpustakaan b.promosi perpustakaan beserta layanan yang*

diberikan c.merupakan layanan yang menyenangkan bagi pemustaka karena penyajiannya yang interaktif dan menarik.d. sebagai entry point dan gateway didalam memperoleh dan mendapatkan berbagai informasi dan sumberdaya informasi yang dimiliki oleh perpustakaan.

3. Jenis-jenis Layanan Perpustakaan berbasis Web

a) WebOPAC

Adalah katalog perpustakaan berbasis web yang dapat diakses secara online. WebOpac memfasilitasi pengguna akan bibliografi kolkesi yang dimiliki oleh perpustakaan.

b) Akses e-resources

Koleksi perpustakaan primer dalam bentuk elektronik berupa database online jurnal elektronik (e-journal) dan buku elektronik (e-book) harus dapat diakses secara online agar sumer informasi ilmiah yang diadakan oleh perpustakaan dengan cara melanggan dan membeli ini dapat di maksemalkan pemanfaatannya oleh pemustaka. Perpustakaan harus menyediakan web yang dapat melokasi sumber-sumber informasi elektronik tersebut dan dapat diakses dengan mudah oleh pemustaka.

c) Ask-A-Librarian

Merupakan layanan interaktif yang dapat menghubungkan pemustaka kepada masyarakat penggunanya. Layanan ini menyediakan ruang tanya jawab secara langsung melalui chat rooms yang menangani keluhan (complaints) pengguna perpustakaan, kebutuhan informasi dan permintaan informasi yang diinginkan dan menjawab kebingungan informasi.

d) Web Based User Education

Merupakan sarana pengajaran berbasis web yang interaktif dan fleksibel yang mengajarkan pemanfaatan sumber daya informasi yang dimiliki oleh perpustakaan. Pustakawan akan menjadi coach yang melatih kemampuan (skills) penggunaan OPAC/WebOPAC, menemukan sumber-sumber informasi di perpustakaan, menelusur database online, menelusur sumber informasi melalui search engines dan penerapan Boolean logic dalam penelusuran informasi dan lain sebagainya.

METODE PENELITIAN

Kajian ini dilakukan dengan melakukan survey terhadap website perpustakaan Perpustakaan Perguruan Tinggi. Website perpustakaan yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah Perpustakaan Universitas Malaya (UM) dan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada (UGM). Pemilihan kedua perpustakaan ini didasarkan atas pertimbangan bahwa universitas dari kedua perpustakaan tersebut merupakan universitas terbaik di masing-masing negaranya sehingga diasumsikan bahwa perpustakaannya, termasuk pengelolaan website perpustakaan juga sejalan dengan peringkatnya.

Selanjutnya focus analisisnya ditujukan pada aspek penyediaan layanan berbasis web dan penerapan prinsip web 2.0 pada website yang dikembangkan. Data dan analisis dilakukan melalui survey pada website masing-masing dengan melakukan perbandingan berdasarkan indikator-indikator kelengkapan seperti dikembangkan oleh Al-Qallaf dan Ridha

(2018). Dengan analisis ini maka akan diperoleh data dan informasi tentang kesiapan perpustakaan, terutama penyediaan layanan inovatif yang dapat dikembangkan di masa pandemic.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menyajikan data hasil survey dan analisis terhadap website perpustakaan perguruan tinggi. Dalam penelitian, website yang diteliti adalah website Perpustakaan Universitas Malaya, Malaysia dan website Perpustakaan Universitas Gadjah Mada, Indonesia. Berikut ini adalah deskripsi data website dan perbandingan dari masing-masing website perpustakaan yang diteliti.

I. Data Deskriptif Website Perpustakaan

A. Website Perpustakaan Universitas Malaya (UM), Malaysia

a) Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Malaya

Universitas Malaya merupakan salah satu universitas terbaik di negara Malaysia. Berdasarkan laporan pemeringkatan universitas dunia, University of Malaya menempati ranking 17 dunia, dan peringkat 32 di Asia. Di Malaysia, Universitas Malaya menempati peringkat 1 nasional. Sebagai bagian dari universitas berkelas dunia, keberadaan perpustakaan merupakan pendukung utama kegiatan pembelajaran dan riset universitas. Perpustakaan yang didirikan pada tahun 1959, kini memiliki koleksi lebih dari

satu juta koleksi dalam bentuk tercetak, dan ditambah dengan akses yang luas terhadap sumber-sumber informasi elektronik.

Untuk akses dan informasi layanan, perpustakaan telah mengembangkan system website sebagai suatu interface untuk akses terhadap sumber daya yang dimiliki perpustakaan, dan alat informasi dan komunikasi kepada pengguna perpustakaan.

b) Alamat & Tampilan Website

Website perpustakaan Universitas Malaya dapat diakses melalui <https://umlib.um.edu.my/>. Berikut ini halaman website perpustakaan.

Gambar 1
Tampilan Halaman Website Perpustakaan
Unibersitas Malaya



c) Menu Utama Website

Untuk memudahkan pengguna mengidentifikasi sumber daya dan layanan yang tersedia di perpustakaan, website perpustakaan Universitas Malaya menyediakan menu utama pada websitenya. Menu utama tersebut berupa hal-hal sebagai berikut:

1) Home

Menupakan menu website yang merupakan halaman awal atau halaman utama website ketika pengguna membuka website perpustakaan. Pada menu ini, hampir semua informasi tentang perpustakaan terpajang untuk mengarahkan pengguna pada bagian yang diinginkannya.

2) About

Menu ini berisi informasi umum tentang peraturan-peraturan umum penggunaan perpustakaan laporan tahunan perpustakaan (annual reports), laporan survei perpustakaan, facts & figures, regulasi atau peraturan umum penggunaan layanan perpustakaan, peraturan busana ketika berada diperpustakaan (dress code), struktur organisasi (organization chart) dan pengelola atau manajemen perpustakaan (library management) serta para pustakawanya.

3) Libraries

Menu ini berisi unit-unit yang berada di bawah atau merupakan satu kesatuan manajemen perpustakaan, yaitu terdiri dari perpustakaan pusat, perpustakaan cabang, perpustakaan khusus, unit arsip, dan museum.

4) Resources

Menu ini berisi informasi tentang sumber daya koleksi (resources) yang tersedia di perpustakaan. Koleksi ini terdiri dari koleksi elektronik dalam berbagai database (A-Z Online Databases list), dan koleksi tercetak yang dibagi dalam beberapa kategori perpustakaan, kategori format, kategori subjek, koleksi khusus, dan koleksi digital.

5) Services

Menu ini berisi layanan-layanan yang disediakan oleh perpustakaan. Menu layanan ini dibagi ke dalam dua bagian utama, yaitu layanan yang tersedia di perpustakaan seperti layanan peminjaman dan pengembalian, layanan pendidikan pengguna, layanan keanggotaan, dan layanan bagi pengguna berkebutuhan khusus.

Selain layanan yang tersedia di perpustakaan, pada menu layanan ini juga memuat informasi layanan atas permintaan pengguna. Layanan ini antara lain berisi layanan tentang program literasi informasi, layanan informasi, dan layanan usulan bahan pustaka. Untuk layanan informasi tersedia layanan-layanan sebagai berikut:

6) Interlibrary loan and document supply services

Layanan peminjaman antar perpustakaan diberikan kepada pengguna perpustakaan, terutama bagi mahasiswa yang sedang menuliskan tugas akhir untuk menyelesaikan pendidikannya, baik pada tingkat S3, S2, dan S1. Layanan ini diberikan dengan mengisi formulir permintaan yang tersedia secara online. Meskipun demikian, layanan peminjaman antar perpustakaan ini memiliki kuota yang terbatas, yaitu 30 permintaan dari kalangan akademisi, 20 permintaan bagi mahasiswa PhD, 10 permintaan untuk mahasiswa master, dan 6 permintaan untuk mahasiswa S1. Jika kuota tersebut telah terpenuhi, maka akan dikenakan biaya layanan per kali permintaan yang besarnya bervariasi. Misalnya, per-

mintaan artikel atau peminjaman buku dari institusi local / nasional masing-masing dikenakan biaya RM20 (Rp. 60.000) dan RM60 (Rp.180.000). Jika permintaan layanan tersebut diperoleh dari institusi luar negara, maka akan dikenakan biaya yang berbeda.

7) Scholarly publication supply hub

Scholarly publication supply hub atau layanan penyediaan publikasi ilmiah adalah layanan dimana pemustaka eksternal dapat melakukan permintaan peminjaman buku atau penerimaan dokumen (artikel jurnal, artikel amjalah) dan dokumen lainnya dari perpustakaan Universitas Malaya. Layanan ini data diperoleh pada Layanan Peminjaman Buku (Book Loan Service) dan layanan penyediaan dokumen (Document Supply Service) yang disediakan secara berbayar. Dokumen yang disediakan mencakup materi akademik atau bahan-bahan pustaka penunjang akademik (koleksi monograf, book chapter, artikel jurnal, paper konferensi, koleksi mikro, koleksi terbitan pemerintah, tesis, disertasi) untuk keperluan riset.

Permintaan dan penyediaan dokumen ini selanjutnya dipesan dengan mengisi "request form" dan ditangani oleh pustakawan dan waktu penyampaian informasi tersebut dalam waktu yang sudah ditentukan. Kategori waktu yang ditawarkan oleh perpustakaan adalah:

- 1) Standard (diproses selama 3 sampai 5 hari kerja)
- 2) Cepat (fast) diproses satu hari berikutnya untuk koleksi artikel

jurnal, paper konferensi, buku dan terbitan pemerintah

Layanan ini dapat dimanfaatkan oleh pengguna eksternal yang sudah melakukan registrasi seperti Private institutions, libraries Centers Universities & College, perusahaan swasta law firms), non-governmental organizations, peneliti, akademisi, mahasiswa dan general public.

8) Layanan koleksi tendon (reserved collection) dan usulan koleksi

Koleksi tendon merupakan koleksi yang memiliki tingkat permintaan yang tinggi karena merupakan koleksi mata kuliah yang diberikan pada periode tertentu. Layanan ini memberikan kesempatan kepada pengguna meminjam koleksi tendon dengan waktu yang terbatas, yaitu selama 7 hari.

Selain itu, pengguna juga bisa mengusulkan bahan perpustakaan sebagai koleksi perpustakaan. Usulan koleksi ini dilakukan melalui portal khusus yang didesain bagi pengguna untuk mengusulkan koleksi yang diperlukannya. Usulan ini dilakukan setelah pengguna benar-benar mengecek pada katalog perpustakaan, dan atau sarana discovery lainnya.

9) Facilities

Menu ini berisi informasi fasilitas yang dimiliki perpustakaan dan disediakan untuk penggunaannya seperti ruang diskusi, mesin fotocopi, jaringan internet (wifi), dan lain-lain. Informasi

fasilitas ini dijelaskan untuk tiap-tiap perpustakaan yang ada.

10) Research Support

Menu ini merupakan menu yang berkaitan dengan fasilitas, program, dan layanan yang disediakan untuk mendukung kegiatan riset universitas, baik yang dilakukan oleh para dosen, mahasiswa S1, S2, dan S3.

Layanan ini merupakan suatu layanan khusus yang diberikan untuk mendukung kegiatan riset. Layanan ini terdiri dari:

a) Liason librarian

Layanan ini merupakan layanan yang diberikan dengan menugaskan pustakawan yang memiliki kemampuan khusus dalam memfasilitasi penggunaan informasi untuk keperluan pengajaran, pembelajaran dan riset-riset yang dilakukan oleh sivitas akademika. Layanan ini berupa:

- 1) Pengajaran berkelompok atau pengajaran di kelas (group or classroom instruction)
- 2) Konsultasi individu (individual consultations)
- 3) Dukungan riset (research support)
- 4) Bantuan dan pengajaran penelusuran database (database searching assistance and instruction)

Pustakawan liason (liason librarian) diberikan tugas khusus dengan jadwalnya sudah ditetapkan yang dapat diakses melalui website perpustakaan.

b) Layanan kegiatan Riset (Research Support)

Selain menyediakan pustakawan yang secara khusus ditugaskan untuk memfasilitasi kegiatan riset, perpustakaan juga menyediakan berbagai layanan yang mendukung kegiatan riset, yaitu antara sebagai berikut:

1) Kegiatan manajemen referensi menggunakan software endnote

Untuk memudahkan peneliti dalam mengelola referensi yang digunakan untuk riset, perpustakaan menyediakan aplikasi manajemen referensi berupa software *Endnote*. Program reference manager endnote ini meliputi instalasi, input manual, mengambil sitasi dari berbagai platform sampai membuat bibliografi dan daftar referensi dan memandu pemustaka menggunakannya didalam pembuatan sitasi (in-text citations)

2) Pencarian Katalog dan sumber-sumber Digital

Pemustaka dikenalkan kepada berbagai macam koleksi perpustakaan melalui akses katalog perpustakaan dan mengeksplorasi sumber-sumber digital dan berbagai macam repositori seperti tesis dan sumber-sumber elektronik.

3) Layanan Database Online A-Z

Perpustakaan Universitas Malaya (UM) menyediakan database perpustakaan terbaik yang dapat di gunakan sebagai pendukung riset. Database online tersebut terdiri dari berbagai bidang subjek/multi disiplin. Terdapat sekitar 105 database online (jurnal elektronik

dan buku elektronik) yang dilanggan dan dibeli oleh Perpustakaan UM dan dapat ditelusur berdasarkan subjek,nama dan jenis database dan vendor atau dapat juga langsung menelusur pada daftar database A-Z. Beberapa database online yang dilanggan oleh Perpustakaan UM adalah ; Academic Search Complete Ebscohost, American Chemical Society (ACS) Journals, American Geophysical Union Journals, Art & Architecture Complete Ebscohost, BioMed central, BioOne Full-Text, BMJ Best Practice, British Medical Journal, Business Source Elite Ebscohost, Cambridge Books Online, Cambridge Journals Online, China national Knowledge Infrastructure (CNKI), CLJ Law, DynaMed Plus, Emerald, IEEE Xplore, IG Publishing-e-books library, IO-Pscience Journals, JSTOR archive, Karger e-journals,karger e-books, Lexis Advance, Lippincott Williams & Wilkins Journals, Medline Complete Ebscohost, Nature Journals, New England Journal of Medicine, Oxford African American Studies Center, Oxford University Press Journals, Oxford Scholarship online, Project Muse, Physical Review Online Archive (PROLA), Proquest Dissertations & Theses Global , Sage Journals, Sage Research methods,Science Direct, Scopus, Springerlink, Taylor & Francis, The Journal of the American Medical Association (JAMA), dan lain-lain

4) Literatur review

Layanan ini merupakan layanan yang diberikan kepada pemustaka untuk mendapatkan sumber informasi atau literatur yang sesuai dengan subyek yang akan diteliti, mengevaluasi sumber, dan

menyajikan secara sumber-sumber tersebut secara koheren.

Layanan literature review ini juga tersedia untuk subjek-subjek tertentu, terutama di bidang kesehatan melalui literature review sistematis.

5) Layanan Etika Akademik

Layanan ini merupakan layanan penyediaan aplikasi yang dapat digunakan untuk penulisan ilmiah berdasarkan etika ilmiah. Layanan ini dilakukan dengan menyediakan aplikasi plagiarism checker, berupa software *Turnitin*. Layanan ini dilakukan dengan membuat akun Turnitin bagi para staf pengajar, dan bimbingan penggunaannya.

6) Layanan Panduan riset dan publikasi riset

Layanan ini disiapkan dan disediakan oleh pustakawan untuk membantu sivitas akademika terutama para dosen di dalam memulai proyek risetnya (research project), memberikan panduan kepada dosen didalam mempublikasikan tulisannya didalam jurnal-jurnal terbaik. Beberapa panduan yang diciptakan oleh pustakawan untuk dukungan riset tersebut adalah :

a) Guides on ISI Journals

Panduan ini berisi informasi tentang bagaimana memilih jurnal dan memasukkan arsitek pada jurnal yang terindeks oleh ISI Web of science. Panduan ini dibuat dikarenakan adanya persyaratan bagi peneliti-peneliti Universitas Malaya untuk mempublikasikan tulisannya pada jurnal yang terindeks Web of Science.

Panduan ini selanjutnya berisi informasi tentang bagaimana menemukan jurnal-bagaimana mengecek impact factor, bagaimana mengecek ranking jurnal, bagaimana mendapatkan jurnal-jurnal berdasarkan tingkatannya Guides on web of science

Panduan ini memberikan beberapa panduan bagaimana menggunakan web of science. Akses kepada web of science ini hanya diberikan kepada sivitas akademika UM dengan keanggotaan perpustakaan aktif. Panduan ini selanjutnya berisi informasi tentang penemuan jurnal-jurnal berdasarkan subyek, bagaimana memverifikasi status jurnal, bagaimana menelusur artikel jurnal di WOS, bagaimana mengecek impact factor, bagaimana mengecek ranking jurnal, bagaimana mendapatkan daftar jurnal-jurnal berdasarkan kategori subyek dengan peringkatnya, bagaimana membuat laporan sitasi dan bagaimana menghitung h-index.

b) Guides on scopus

Panduan ini berisi informasi tentang Langkah-langkah penggunaan scopus. Akses ke Scopus selanjutnya hanya tersedia bagi sivitas akademika UM dengan keanggotaan perpustakaan aktif. Secara rinci pandua tersebut menjelaskan tentang ; bagaimana memverifikasi status jurnal didalam scopus, bagaimana menggabungkan profile penulis, bagaimana melakukan penelusuran dokumen, bagaimana melakukan penelusuran pengarang atau sitasi pegarang, penelusuran afiliasi, bagaimana menciptakan sitasi alerts pengarang, bagaimana menciptakan sitasi alert dokumen dan bagaimana melakukan penelusuran jurnal bereputasi di Schimago

c) Guide on Publons/Research ID

Layanan ini diberikan untuk membantu staf akademik Universitas Malaya didalam membuat akun di Publons yang dapat digunakan untuk peningkatan Research ID Web of Science, menambahkan publikasi, melakukan metric sitasi, peer review dan *journal editing work in a single* dan kemudahan didalam mengelola profil peneliti.

11) Read@Uni

Menu ini merupakan menu yang berisi kegiatan untuk mengkampanyekan kegiatan membaca di kalangan pengguna, terutama untuk para mahasiswa agar jumlah penggunaan perpustakaan terus meningkat dari tahun ke tahun. Menu ini menginformasikan berbagai kegiatan yang diselenggarakan perpustakaan dalam rangka meningkatkan kegiatan membaca di kalangan masyarakat kampus. Kegiatan ini antara lain berupa program *pick, read, and borrow*, talkshow, pelatihan membaca cepat, kompetisi membaca, dan lain-lain.

12) Visit

Menu ini berisi informasi tentang pendaftaran mengunjungi perpustakaan atau daftar isian kunjungan, informasi lokasi dan jam layanan perpustakaan, informasi ruang-ruang perpustakaan, pameran perpustakaan, dan lain-lain.

13) FAQs

Menu ini berisi daftar pertanyaan dan jawaban yang berkaitan dengan penggunaan perpustakaan. Daftar pertanyaan ini merupakan pertanyaan-pertanyaan yang sering diajukan oleh pengguna. Daftar pertanyaan dalam menu ini dikategorikan ke dalam beberapa

kelompok seperti pertanyaan seputar kunjungan, layanan, fasilitas, dan lain-lain.

d) Fitur-Fitur pendukung

Selain menu-menu utama tersebut di atas, terdapat menu-menu pendukung lainnya seperti pilihan Bahasa (Melayu dan English), nomor kontak, media social perpustakaan, email resmi perpustakaan, dan link-link dengan institusi lain, baik di dalam maupun di luar universitas.

B. Website Perpustakaan Universitas Gajah Mada, Indonesia

a) Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Gajah Mada

Universitas UGM merupakan salah satu universitas terbaik di negara Indonesia. Berdasarkan laporan pemeringkatan universitas dunia, University Gajah Mada menempati ranking 298 dunia. Di Indonesia, Universitas Gajah Mada menempati peringkat 1 nasional versi 41Cu (www.4icu.org). Sebagai bagian dari uniersitas berkelas dunia, keberadaan perpustakaan merupakan pendukung utama kegiatan pembelajaran dan riset universitas. Perpustakaan yang didirikan pada tahun 1951, kini memiliki koleksi dalam bentuk tercetak, dan ditambah dengan akses yang luas terhadap sumber-sumber informasi elektronik.

Untuk akses dan informasi layanan, perpustakaan telah mengembangkan sistem website sebagai suatu interface untuk akses terhadap sumber daya yang dimiliki perpustakaan, dan alat informasi

dan komunikasi kepada pengguna perpustakaan.

b) Alamat & Tampilan Website

Website perpustakaan UGM dapat diakses melalui <http://lib.ugm.ac.id/ind/#>. Berikut ini halaman website perpustakaan.



c) Menu Utama Website Perpustakaan UGM

1. Profil

Berisi informasi umum tentang sejarah perpustakaan UGM, struktur organisasi UGM, perpustakaan di lingkungan UGM dan manajemen perpustakaan UGM, perpustakaan di lingkungan UGM, rencana perpustakaan UGM, dan forum pustakawan UGM

2. E-Resources

Mengenalkan sumber-sumber informasi yang dimiliki oleh UGM yang terdiri dari sumber internal, katalog jurnal online terpadu, database jurnal dan buku elektronik, buku elektronik, open access e-resources dan trial access.

a. Sumber internal

Sumber internal berisi informasi tentang sumber-sumber referensi seperti skripsi, tesis dan disertasi, konten lokal UGM, digital collections UGM, buku elektronik intranet, jurnal/majalah UGM

online, katalog online dan repository UGM

b. Katalog online terpadu

Merupakan katalog induk yang berisi data bibliografi dari seluruh koleksi bahan Pustaka yang dimiliki oleh Perpustakaan di lingkungan UGM baik yang berasal dari Pusat maupun katalog dari perpustakaan Fakultas.

c. E-resource

Perpustakaan UGM melanggan 61 database jurnal elektronik dan database buku elektronik yang dilanggan dan dibeli dalam berbagai bidang subjek /multisubjek. Database online tersebut adalah sebagai berikut :

Berikut adalah database online yang dilanggan oleh Perpustakaan UGM

a) Database online multisubjek

Cambridge core, Ebscohost, Emerald Insight, Nature, Oxford Journals, Prouest, Sage Journals, Sage Research methods, Science Direct, Scopus, dan Springer Nature, Jstor.

b) Jurnal elektronik Bidang Kesehatan dan Kedokteran yaitu: BJOG, the BMJ, Clinical Key, Cochrane Library, Immunological Reviews, Journal of Clinical Periodontology 2000, Tissue engineering, UpToDate

c) Jurnal Bidang Subjek Biologi dan Kehutanan yaitu: the Access Digital Libray, the American Journal of Agricultural Economics, the American Journal of Primatology, Taylor & Francis Biological, Earth, Environmental, & Food Sciences, CabDirect, the AHPC, the Aquaculture Compendium (AC), the Crop Protection

- Compendium, the Forestry Compendium, the Journal of Agronomy and Crop Science, Journal of Food Science
- d) Jurnal Bidang Subjek Sosial & Humaniora, yaitu: Accounting & Business Research, BIES (Bulletin of Indonesian Economic Studies), Economic Deelopment and Cultural Change, European Journal of Work and Organizational Psychology, Financial Accountability & Management, the Journal of Finance, the Journal of Gender Studies, Journal of Health Economics, Journal of Public economics, the Journal of Urban Economics, Globethics, net, International Monetary Fund (IMF data), the International Journal of Human Resources Management, Multivariate Behavioral Research (MBR), OSIRIS (Information on listed companies across the globe), oxford islamic studies online, the social science & humanities library, westlaw international dan the world bank economic reviews
- e) Jurnal Bidang Teknik & Ilmu Terapan, contohnya: the American chemical society, the American Institute of physics (AIP), ASCE, the ASME digital collection, IEEEExplore, the journal of pharmaceutical sciences, OnePetro (oil & gas xploration), dan SJO-SIAM journals online
- b) Cambridge core e-book
- c) Ebsco e-book yang mencakup multidisiplin subjek
- d) Global professional publishing (multidisiplin subjek).
- e) KITLV, merupakan e-book tentang kajian antropologi, bahasa, ilmu-ilmu sosial lainnya.
- f) Springer e-book collection (multidisiplin).
- g) Taylor & Francis e-book (multidisiplin)
- h) University press scholarship online (UPSO) (multidisiplin).
- i) Wiley Online Library (buku elektronik bidang pertanian, arsitek, ekonomi, kimia, komputer, hukum serta ilmu sosial)
3. Layanan Perpustakaan
- Menu layanan perpustakaan berisi informasi mengenai waktu layanan, layanan keanggotaan, layanan sirkulasi, layanan referensi dan terbitan berkala, layanan akademik resources, dan layanan koleksi khusus (koleksi Hatta dan koleksi langka). Berikut ini adalah deskripsi beberapa layanan perpustakaan:
- a. Layanan perjanjian dan layanan onsite.

Sedangkan buku elektronik yang disediakan oleh Perpustakaan UGM adalah :

- a) AMA (American Management Association), yaitu e-book bidang manajemen

Layanan perjanjian dan layanan onsite merupakan layanan peminjaman dan pengembalian koleksi tercetak selama masa pandemi. Pengembalian berlaku untuk mahasiswa yang akan mengurus persyaratan wisuda sedangkan peminjaman diutamakan untuk mahasiswa tugas akhir. Pelayanan perjanjian ini dibuka setiap hari dari Senin-Jumat dengan terlebih dahulu menghubungi pustakawan yang bertugas di layanan tersebut.

b. Layanan akses ETD (Electronic Theses & Dissertation)

Layanan ini merupakan layanan permintaan naskah ETD dengan terlebih dahulu mengisi formulir online. Layanan ini hanya berlaku bagi sivitas akademika dan diberikan setiap hari kerja Senin-Jumat dari pukul 07.30 s/d Jumat pukul 16.00 dan hari Sabtu pukul 08.00 s/d 12.00.

4. Panduan

Menu ini berisi informasi tentang panduan-panduan penggunaan dan layanan perpustakaan. Beberapa panduan yang dapat diakses dan dibaca terkait panduan tersebut adalah brief guides to users, panduan layanan perpustakaan yang menginformasikan kepada pemustaka tentang (jam layanan perpustakaan, layanan ruang baca, layanan keanggotaan bagi sivitas akademika dan non sivitas akademika UGM, hak dan kewajiban anggota, penggunaan kartu SAKTI, panduan bebas pustaka (loan clearance) dan peraturan-peraturan umum yang harus dipatuhi oleh pengunjung ketika berkunjung ke perpustakaan UGM), dan informasi tarif layanan bagi anggota luar UGM), panduan keanggotaan perpustakaan yang berisi informasi tentang etika pengguna perpustakaan, tanggung jawab pengguna perpustakaan dan peraturan-peraturan yang menyangkut hak dan kewajiban anggota perpustakaan, registrasi akun bagi tamu-tamu yang berkunjung ke perpustakaan UGM (UGM guest accounts registration) yang berisi informasi tentang registrasi akun bagi pengunjung luar UGM, alumni UGM, staf UGM yang tidak memiliki akun HRIS, pemberitahuan tentang masa aktivasi akun dan penonaktifan akun jika digunakan secara tidak tepat dan

prosedur-prosedur dalam membuat akun), panduan penggunaan koleksi yang berisi informasi tentang jenis koleksi, lokasi koleksi dan peng-organisasian koleksi yang didasarkan kepada bidang subjek umumpanduan layanan sirkulasi yang berisi informasi tentang bagaimana menggunakan mesin dan melakukan peminjaman layanan mandiri, informasi tentang pengembalian dan perpanjangan buku, dan peraturan terkaitan menghilangkan buku dan kerusakan buku (missing or broken items), panduan penelusuran informasi yaitu terkait panduan akses ke database online, jurnal elektronik maupun buku elektronik yang dilanggan oleh Perpustakaan UGM dari dalam kampus maupun dari luar kampus, serta informasi tentang akses melalui proxy, dan panduan sitasi, adalah petunjuk penggunaan gaya silungkung atau sitasi seperti APA, MLA, Chicago, IEEE, dan Harvard.

5. Jejaring

Perpustakaan UGM dalam websitenya juga menyediakan link ke lembaga Internal UGM (Bagian Akademik yaitu ke Direktorat Pendidikan dan Pengajaran UGM, IT Center (Direktorat Sistem dan Sumber Daya Informasi UGM), Pusat Riset (Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P2M) dan penyediaan link webmail yang akan mengarahkan pemustaka ke SSO (single sign on) UGM. Selain itu perpustakaan UGM juga menyediakan link kerjasama dengan pihak-pihak eksternal seperti NACCH (anti corruption clearing house/portal pengetahuan anti korupsi), AUNIO (ASEAN University Network Inter-Library Online), FPPTI (Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia), FPPTI Wilayah Yogyakarta, FKP2TN (Forum Kerjasama Perpustakaan Per-

guruan Tinggi Negeri), JLA (Jogya Library for All), IPI (Ikatan Pustakawan Indonesia), IPI Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan SNI Corner

6. SNI Corner

Secara khusus, Perpustakaan UGM menyediakan ruang informasi untuk pojok SNI sebagai bentuk sosialisasi terhadap standardisasi yang ditetapkan dan dikeluarkan oleh BSN (Badan Standardisasi Nasional) juga melakukan pembinaan dan pengembangan di bidang standardisasi dan penilaian kesesuaian dan informasi tentang penerbitan standar-standar lainnya yang telah diterbitkan di Indonesia.

7. Bantuan

Menu ini berisi informasi tentang pertanyaan-pertanyaan pemustaka berkaitan dengan penggunaan perpustakaan dan akses sumber daya elektronik (e-resources), peminjaman & pengembalian koleksi perpustakaan, unggah mandiri dan bebas pustaka, pengguna luar UGM, akses internet/WIFI dan kontak informasi

8. Unduh

Menu ini berisi informasi tentang dokumen yang dapat diunduh oleh pemustaka seperti dokumen laporan perpustakaan dan dokumen pernyataan tugas akhir.

II. Analisis Perbandingan Berdasarkan Layanan Perpustakaan Berbasis Web

Pada bagian ini, penulis sajikan analisis perbandingan kedua website perpustakaan berdasarkan indikator-indikator layanan perpustakaan berbasis website. Indikator-indikator yang di-

gunakan untuk menganalisis layanan perpustakaan berbasis web ini didasarkan atas analisis website yang dikembangkan oleh Al-Qallaf dan Ridha (2018) dalam mengukur tingkat komprehensivitas website perpustakaan, yaitu terdiri dari desain, navigasi, konten, service, dan web 2.0 tools. Dalam hal ini, penulis hanya membatasi pada indikator layanan (service), terutama yang berbasis web dan web 2.0 tools.

NO	Jenis Layanan	Ketersediaan	
		UM	UGM
1	OPAC search options: Author, title, subject, keyword, and advanced	1	1
2	Discovery services	1	1
3	Feedback/email	1	1
4	Ask-a-librarian	0	0
5	Circulation services	1	1
6	Interlibrary loan services	1	0
7	Current awareness	1	0
8	Document delivery services	1	0
9	Online newsletter	1	0
10	SMS reference service	0	0
11	Ready reference questions	1	0
12	Live chat	1	0
13	Library exhibits	1	0
TOTAL		11	4

Note 1 = tersedia

0 = tidak tersedia

Berdasarkan hasil penelitian terhadap layanan perpustakaan berbasis web, perpustakaan Universitas Malaya telah mencapai 11 indikator dari total 13

indikator yang diteliti, atau telah mencapai 84,6 %. Hal ini berbeda dengan website perpustakaan UGM, yaitu baru mencapai 4 indikator layanan perpustakaan berbasis web, atau 30,7 %.

Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa layanan perpustakaan Universitas Malaya memiliki tingkat keteraksesan yang tinggi melalui website perpustakaan dibanding dengan perpustakaan Universitas Gadjah Mada, yaitu 84 berbanding 30. Dalam hal ini, penggunaan layanan online telah diterapkan oleh perpustakaan UM secara lebih luas sehingga memudahkan akses pengguna terhadap layanan perpustakaan. Hasil ini menunjukkan bahwa perpustakaan Universitas Malaya lebih siap untuk memberikan layanan perpustakaan secara online atau web based service, baik dalam pemberian informasi maupun bentuk-bentuk dan jenis-jenis layanan yang dapat dimanfaatkan oleh pengguna secara online. Website perpustakaan tidak hanya berfungsi alat komunikasi dan promosi perpustakaan, akan tetapi telah berfungsi sebagai interface layanan perpustakaan. Hasil ini jelas menjadi respon dan perkembangan pengelolaan website perpustakaan di Malaysia sebagaimana hasil evaluasi yang dilakukan oleh Lee, K. H., & Teh, K. H. (2000). Dalam penelitiannya Lee (2000) menemukan bahwa kebanyakan website perpustakaan universitas di Malaysia baru terbatas pada aspek informasi, dan belum mengintegrasikan layanan perpustakaan pada websitenya.

Selain itu, penggunaan *instamt messaging* (IM) dalam website per-

pustakaan telah menjadikan perpustakaan UM lebih responsive dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Hasil ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Chen Xu, Fenfei Ouyang and Heting Chu (2009) bahwa penerapan IM pada website perpustakaan telah meluas di pelbagai perpustakaan perguruan tinggi di dunia. Dari 81 perpustakaan yang diteliti, menurutnya, sebagian besar telah memanfaatkan fasilitas ini.

Sedangkan indikator untuk web 2.0 tools berkaitan dengan penyediaan menu atau fitur pendukung yang bersifat interaktif. Berikut ini adalah analisis website perpustakaan berdasarkan karakteristik web 2.0 tools.

NO	Jenis Layanan	Ketersediaan	
		UM	UGM
1	Facebook	1	1
2	Twitter	1	1
3	YouTube	0	0
4	RSS feeds	0	0
5	Social bookmarking	0	0
6	Instagram	1	1
7	Blogs	1	0
8	Wikis	0	0
Total		4	3

Note 1 = tersedia
0 = tidak tersedia

Selanjutnya berkaitan dengan penerapan web 2.0 di perpustakaan, berdasarkan delapan indicator penelitian maka pencapaian Website Perpustakaan Universitas Malaya telah mencapai 4 indikator, atau mencapai 50 %. Lain halnya dengan website Perpustakaan UGM yang hanya mencapai 3 indikator, atau 37,5 %.

Berdasarkan hasil ini dapat dilihat bahwa Website Perpustakaan Universitas Malaya dapat dianggap lebih interaktif dengan penggunaannya. Artinya, perpustakaan menyadari pentingnya menjaga interaksi dengan pengguna melalui saluran-saluran komunikasi sosial guna meningkatkan layanan perpustakaan. Ketersediaan fasilitas interaksi dengan pengguna merupakan faktor penting dari suatu website perpustakaan karena dipandang sebagai bagian dalam meningkatkan layanan perpustakaan (Chua, 2010). Menurut Mahmood (2011), perpustakaan menggunakan alat-alat ini untuk berbagi berita, memasarkan layanan mereka, memberikan instruksi literasi informasi, memberikan informasi tentang sumber daya cetak dan digital, dan meminta umpan balik dari pengguna.

Dengan hasil tersebut menunjukkan bahwa website perpustakaan Universitas Malaya lebih responsive dan interaktif dibanding dengan website perpustakaan UGM. Perpustakaan UM lebih dinamis dalam menerapkan prinsip-prinsip web 2.0 dalam pengelolaan website perpustakaan. Selain menyediakan fitur *instant messaging* yang menyediakan ruang interaksi antara perpustakaan dengan pengguna, penyediaan media komunikasi social berbasis jaringan juga lebih bervariasi. Dengan variasi ini maka perpustakaan telah memberikan ruang yang luas bagi pengguna untuk berinteraksi dengan perpustakaan guna peningkatkan layanan perpustakaan yang diberikan.

KESIMPULAN

Website perpustakaan akademik sebagai bagian dari media komunikasi dan promosi perpustakaan telah berkembang menjadi alat dan perantara (interface) layanan perpustakaan. Perpustakaan Universitas Malaya dan Perpustakaan Gajah Mada sebagai pendukung dan bagian integral dari universitas dengan peringkat terbaik di masing-masing telah berusaha responsive terhadap perubahan pengelolaan website tersebut.

Meskipun demikian, berdasarkan hasil analisis terhadap website kedua lembaga tersebut terutama menyangkut ketersediaan layanan berbasis web, website Perpustakaan UM memiliki fitur-fitur yang lebih komprehensif dalam menyediakan layanan perpustakaan berbasis web atau layanan online. Pun demikian dengan penerapan prinsip pengelolaan website berbasis teknologi web 2.0. Ketersediaan fitur-fitur dari penerapan web 2.0 di perpustakaan UM lebih berkembang dan bervariasi dibanding dengan perpustakaan UGM.

Dengan hasil ini maka website Perpustakaan UM memiliki keunggulan dalam penyediaan layanan perpustakaan secara online dibandingkan dengan website Perpustakaan UGM.

REFERENSI

Al-Qallaf, C. L., & Ridha, A. (2019). A comprehensive analysis of academic library websites: design, navigation, content, services, and web 2.0 tools. *International Information & Library Review*, 51(2), 93-106.

Chua, A. Y., & Goh, D. H. (2010). A study of Web 2.0 applications in library websites. *Library & information science research*, 32(3), 203-211.

Lee, K. H., & Teh, K. H. (2000). Evaluation of academic library web sites in Malaysia. *Malaysian Journal of Library & Information Science*, 5(2), 95-108.

Mahmood, K., & Richardson, J. V. (2011). Adoption of Web 2.0 in US academic libraries: a survey of ARL library websites. *Program*.

Malaya University Library. Diakses dari <https://umlib.um.edu.my/>

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Diakses dari <http://lib.ugm.ac.id/ind/#>

Xu, C., Ouyang, F., & Chu, H. (2009). The academic library meets Web 2.0: applications and implications. *The journal of academic librarianship*, 35(4), 324-331.